

# ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y VICTIMIZACIÓN

## BOGOTÁ Y LAS LOCALIDADES

Vicepresidencia de Gestión Cívica y Social

Dirección de Seguridad y Convivencia

Octubre 2010



# AGENDA

---



- Aspectos metodológicos
  - Objetivo
  - Ficha técnica
  - Estructura de análisis
- Victimización
- Percepción
- Escenarios de Intervención (localidades)
- Institucionalidad
- Opinión del Servicio de Policía
- Conclusiones y recomendaciones

## OBJETIVO

---



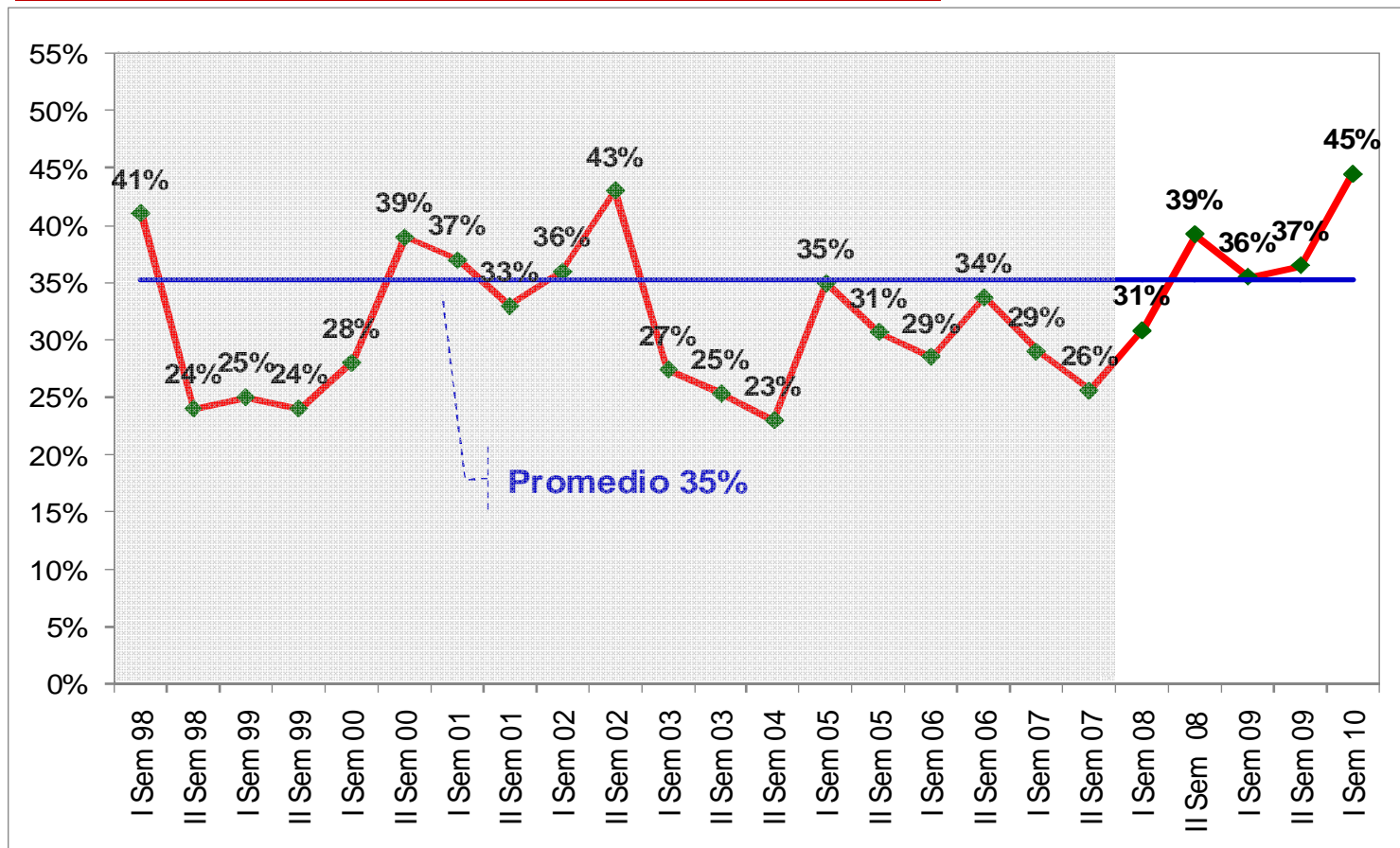
Presentar los resultados de la Encuesta de Percepción y Victimización aplicada en agosto de 2010 y formular recomendaciones que aporten a la Política Distrital en la definición y ajuste de estrategias para mejorar la seguridad en Bogotá y las 19 localidades urbanas.

# FICHA TÉCNICA - BOGOTÁ



Empresa:	Estadística y Análisis Ltda.
Universo:	Ciudadanos mayores de 18 años, habitantes de las 19 localidades urbanas de Bogotá y correspondientes a los 6 estratos socioeconómicos.
Fecha de aplicación:	Cuatro fines de semana de agosto y el primero de septiembre de 2010.
Módulos:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Victimización</li><li>- Percepción</li><li>- Institucionalidad</li><li>- Servicio de Policía</li></ul>
Metodología:	Encuesta personal directa en hogares
Muestreo:	Probabilístico, estratificado y multietápico de elementos, representativo en las 19 localidades urbanas, los 6 estratos socioeconómicos y los cuadrantes del Programa Zonas Seguras por localidad. Está segmentado por género y edad.
Tamaño de la muestra:	Encuestaron 8.936 personas, incluidas 1.858 en cuadrantes del Programa Zonas Seguras
Confiabilidad:	95%
Margen de error:	Error global: 2,7% Error por segmento: 4,7%

# INDICADOR DE VICTIMIZACIÓN



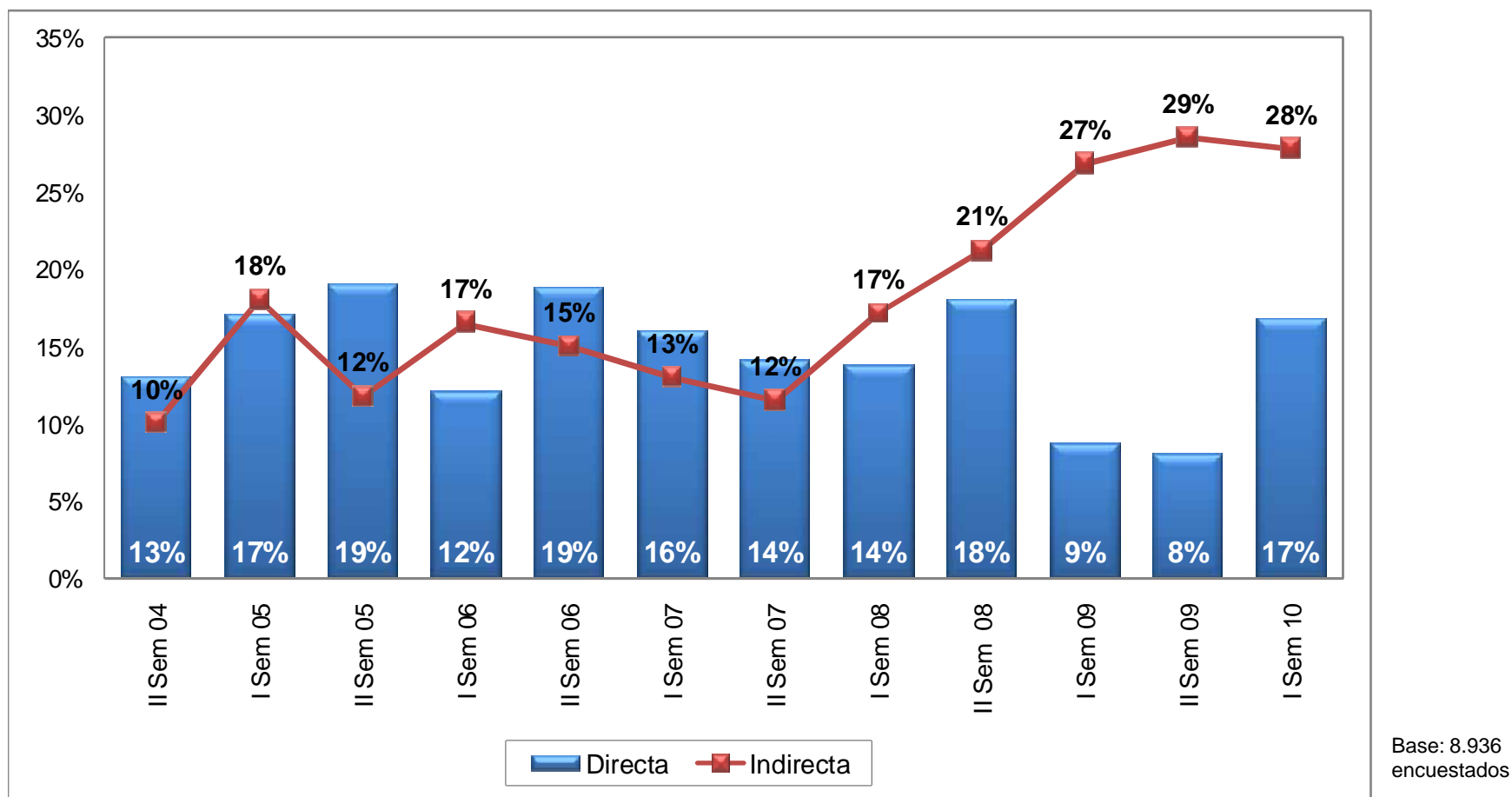
45% de los encuestados señaló que él o algún miembro de su hogar fue víctima de un delito en la ciudad.

El indicador de victimización aumentó en 9 puntos porcentuales con relación a los resultados de junio de 2009 y supera en 10 puntos el promedio registrado.

# VICTIMIZACIÓN DIRECTA E INDIRECTA

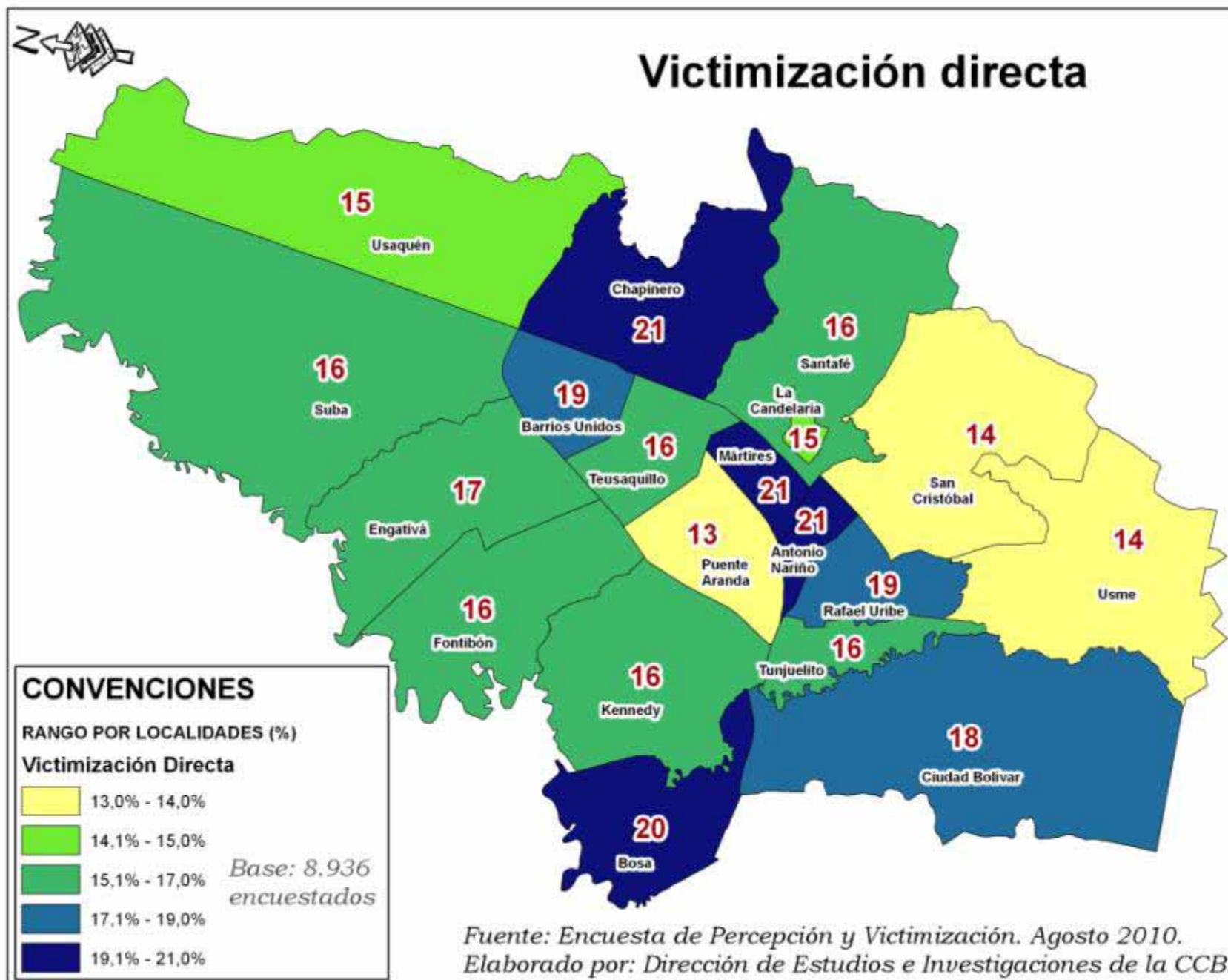
En los 6 primeros meses del año ¿usted fue víctima de un delito en Bogotá?

En los 6 primeros meses del año ¿algún miembro de su hogar fue víctima de un delito en Bogotá?

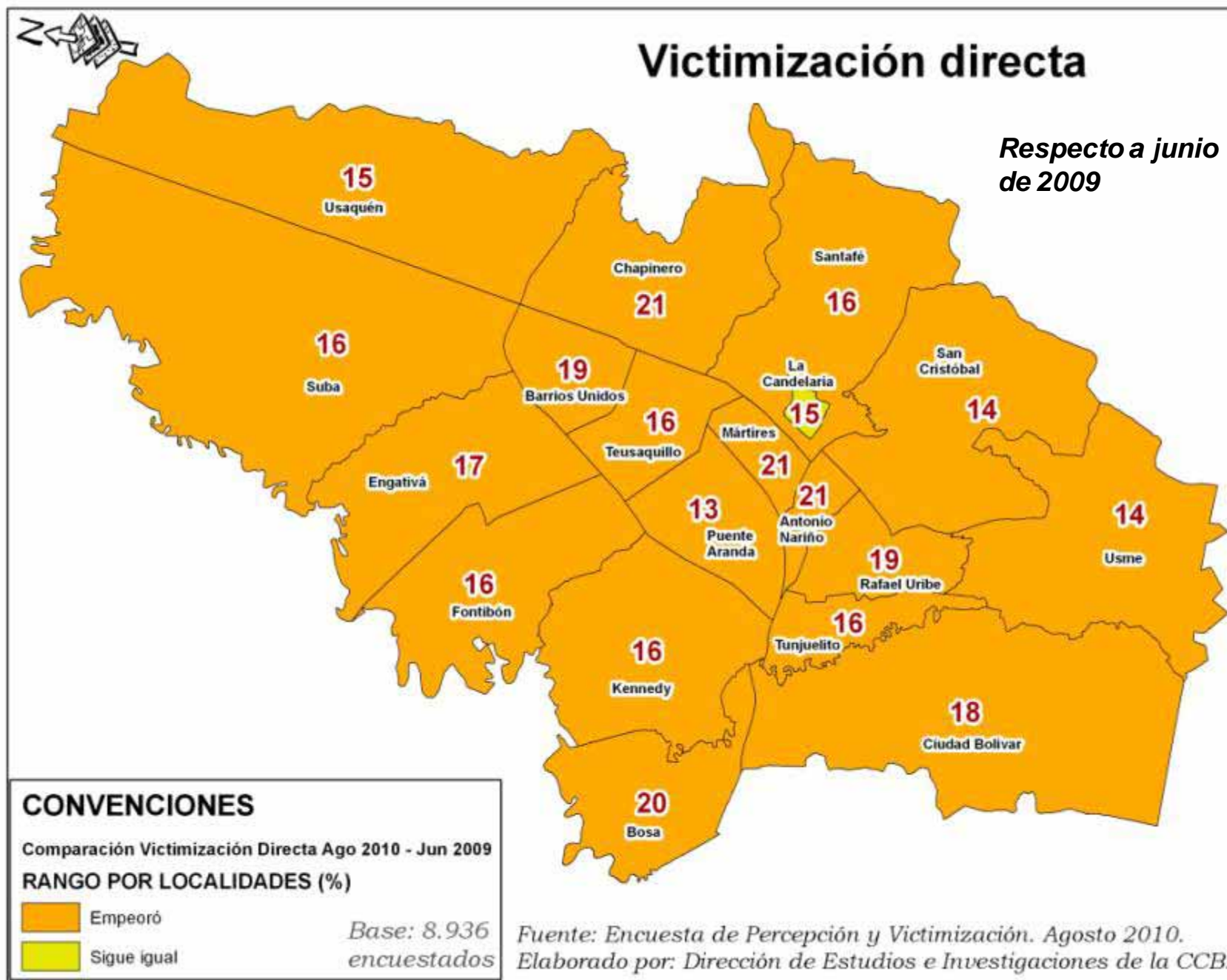


El 17% de los encuestados afirmó que fue víctima directa de un delito en los seis primeros meses de 2010, ubicándose 8 puntos por encima de lo registrado en el mismo período de 2009.

En cuanto al nivel de victimización indirecta, el 28% de los encuestados indicó que algún miembro de su hogar fue víctima en el período seleccionado.





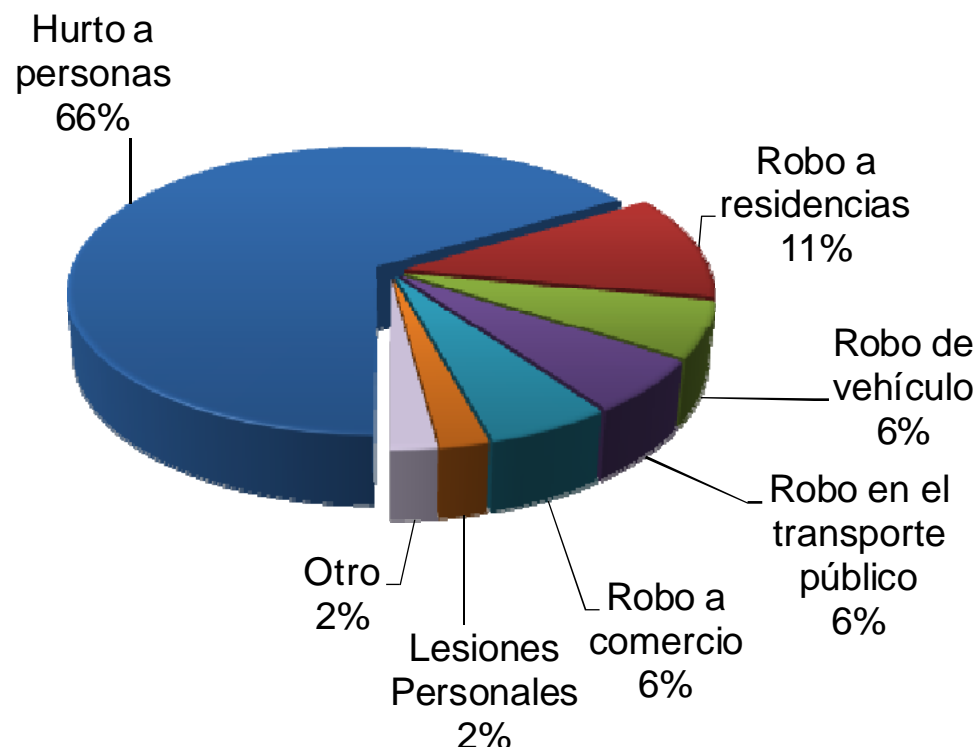






# DISTRIBUCIÓN DE DELITOS

¿De qué delito fue víctima?



<i>Objeto hurtado</i>	<i>%</i>
Celular	53%
Dinero	20%
Objetos personales (billetera, reloj, joyas)	8%
Otros	19%

Base: 1.496 víctimas directas

El hurto a personas es el delito más frecuente del cual son víctima los encuestados en Bogotá, el 66% de las víctimas directas así lo señaló. En general, el 96% de las víctimas lo son de hurtos en sus distintas modalidades.

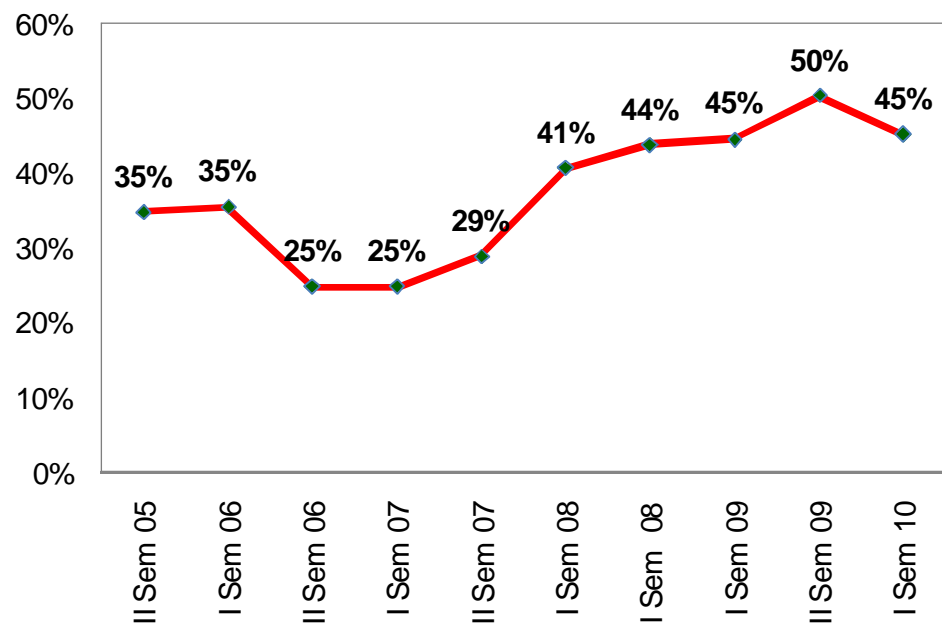
Los bienes más hurtados fueron celulares, dinero y objetos personales.

Las calles y avenidas fueron señalados por los encuestados como los espacios donde se comete el 53% de los delitos. Le sigue la vivienda (20%).



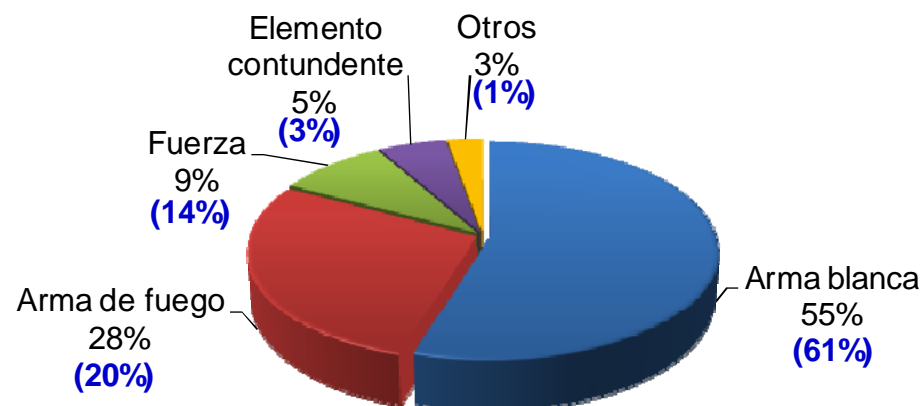
# VIOLENCIA PARA COMETER EL DELITO

¿El delito fue cometido con violencia? ¿Qué elemento utilizó el agresor?



Base: 1.496 víctimas directas

## Elemento empleado



Base: 674 víctimas directas sobre quienes se empleó violencia  
--- I Sem. 2009

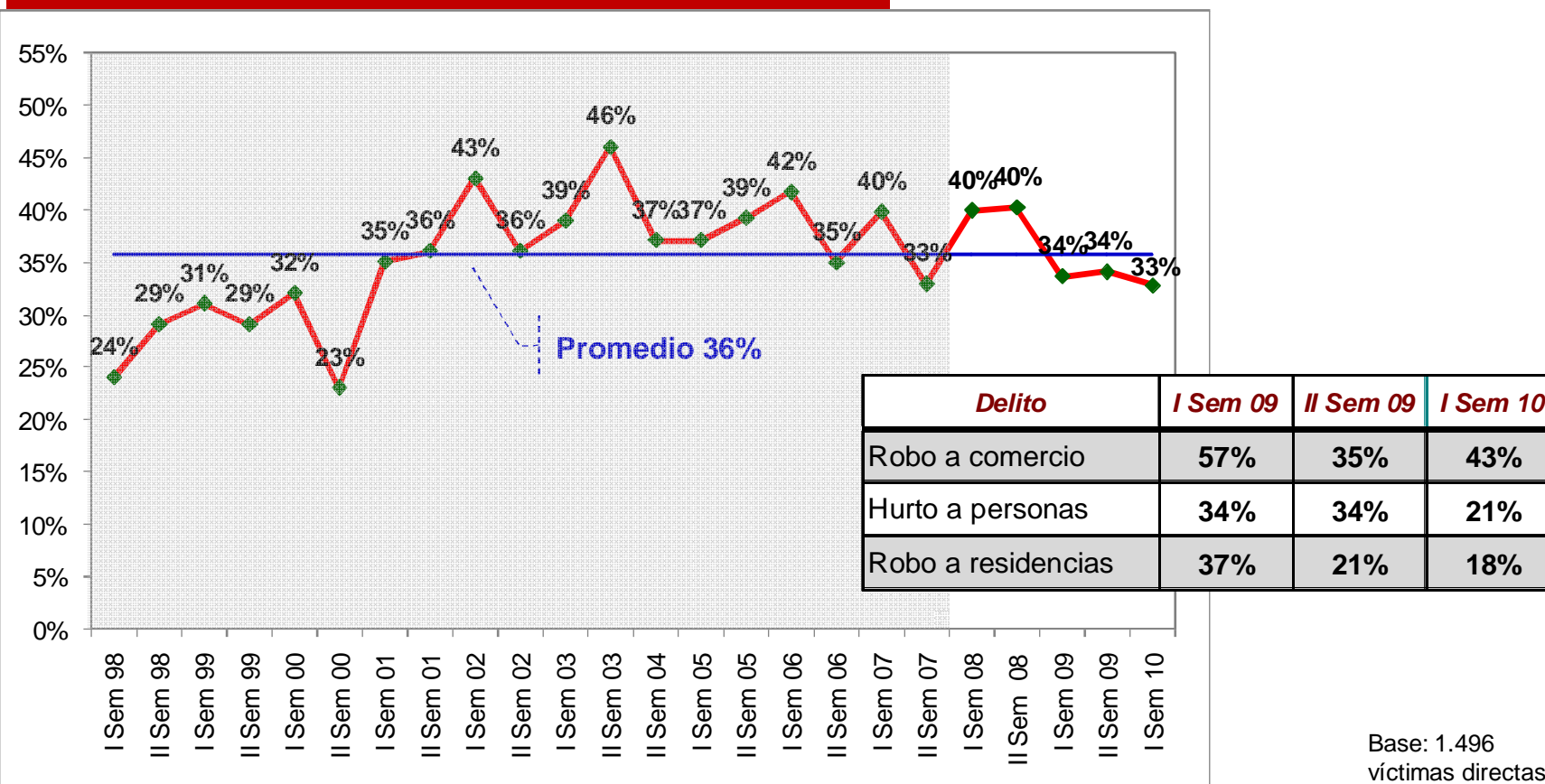
El 45% víctimas directas de un delito, señaló que el hecho fue cometido con violencia. Con relación al registro de junio de 2009, se mantiene la participación.

En el 55% de los casos fueron empleadas armas blancas, le siguen armas de fuego (28%) y el uso de la fuerza (9%).



# INDICADOR DE DENUNCIA

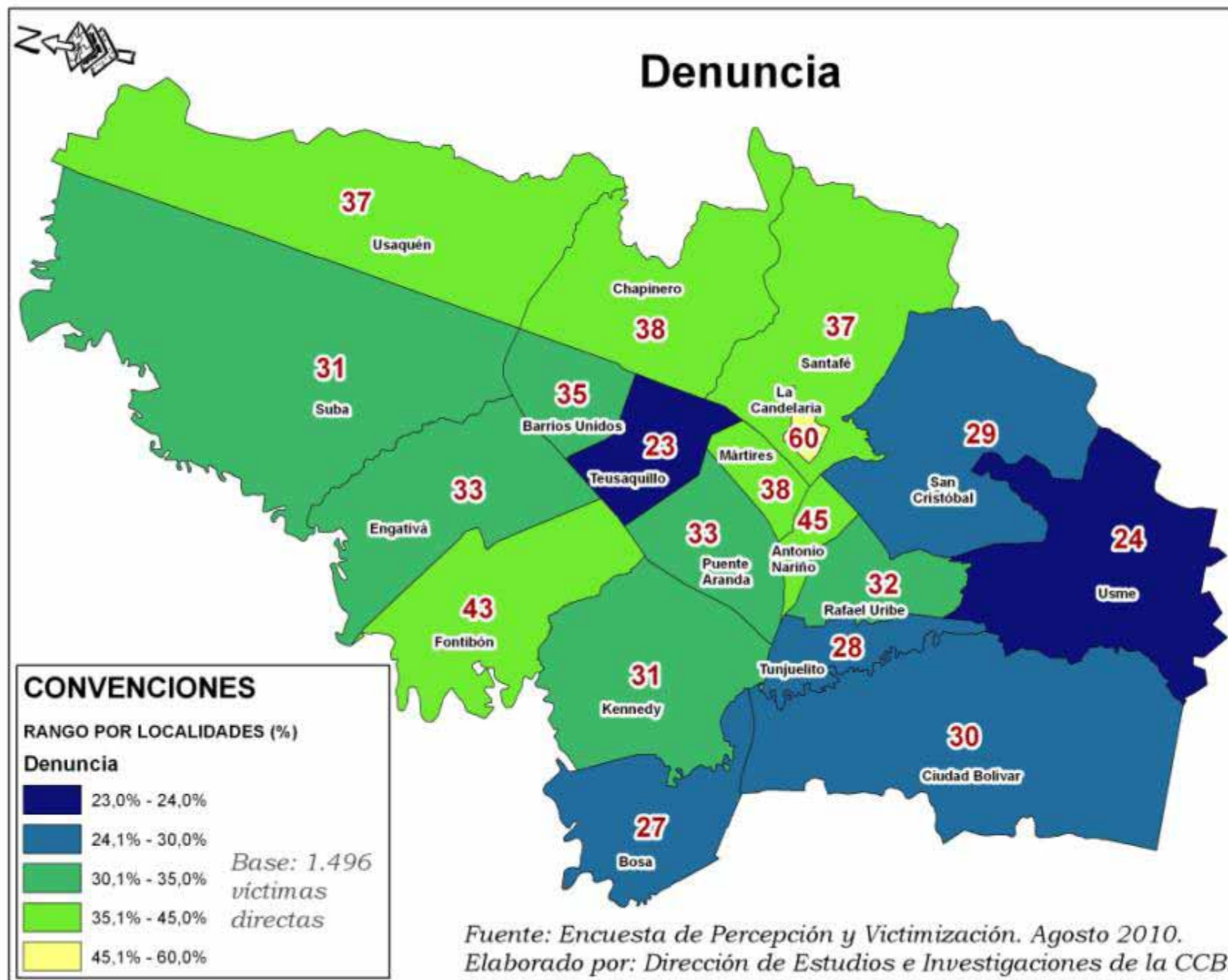
¿Denunció este delito?

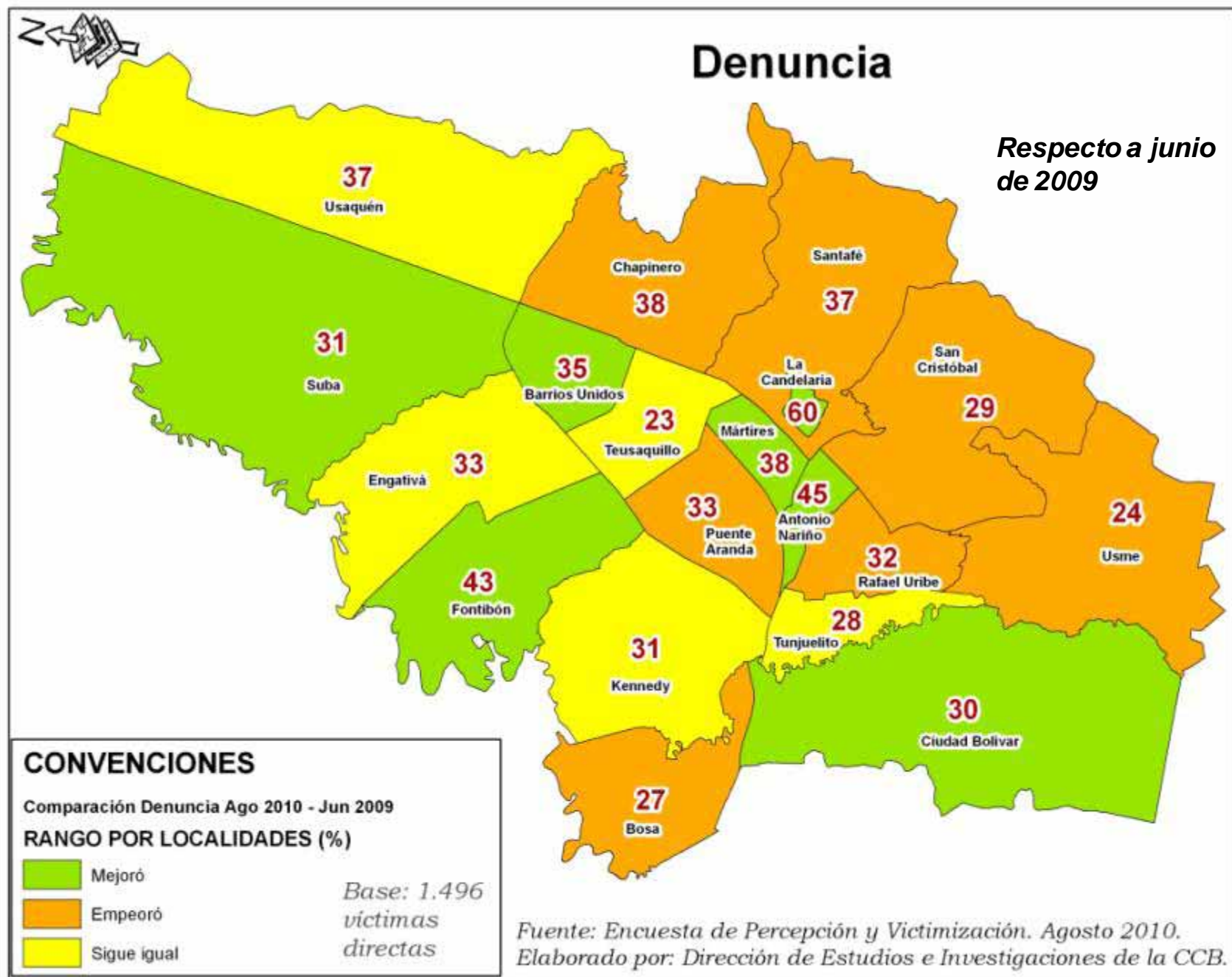


El 33% de las víctimas directas denunció el delito ante las autoridades; el indicador se mantuvo estable con relación a la medición de junio de 2009.

Robo a comercio fue el delito más denunciado (43%). El 56% de las denuncias fueron instauradas en la Estación de Policía.

Quienes denunciaron el delito señalan el deber ciudadano como principal razón (30%). El 39% de quienes decidieron no denunciar se refirieron a falta de confianza en las autoridades (39%).



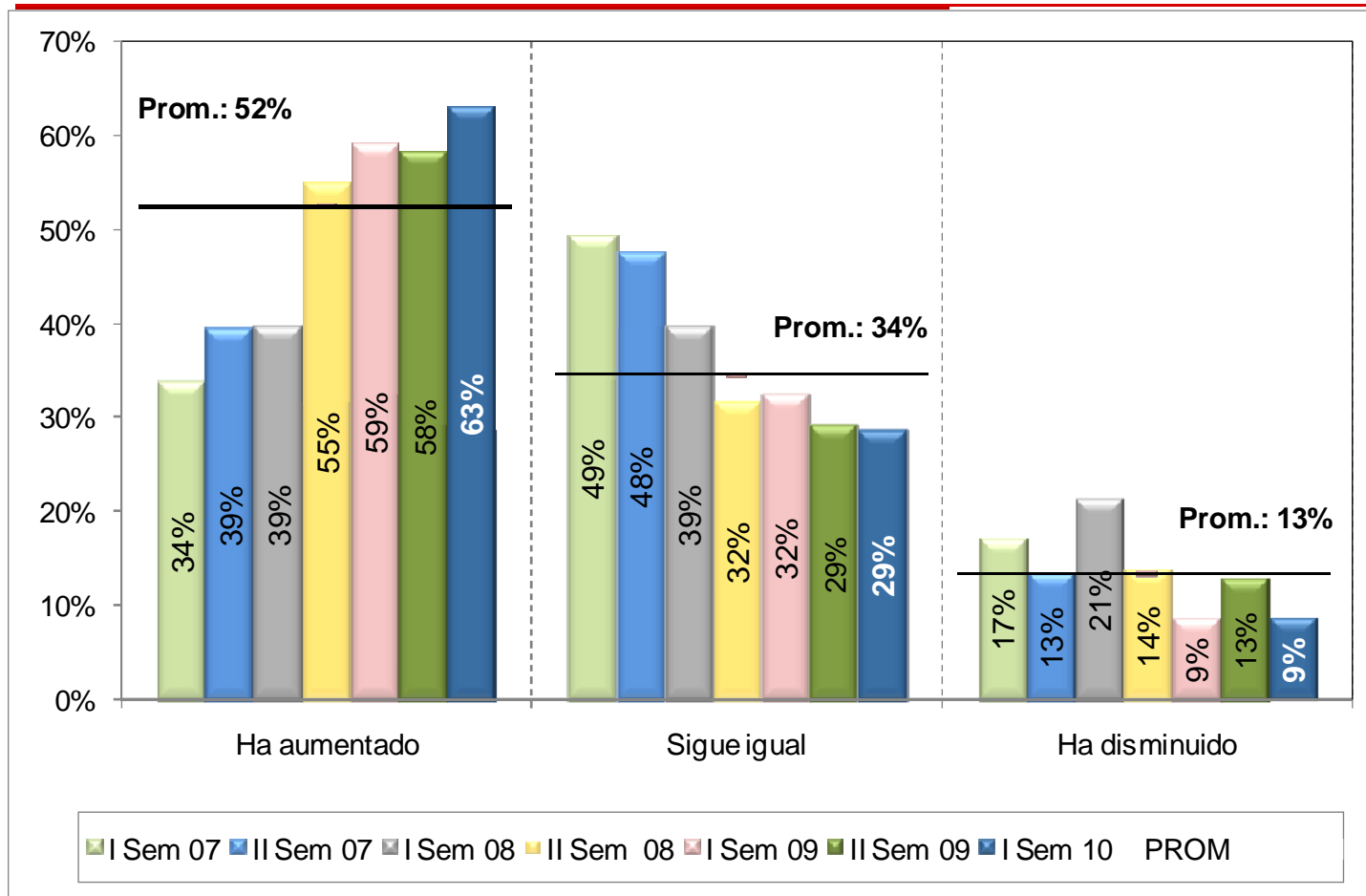






# PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

Usted cree que la inseguridad en los 6 primeros meses del año ¿ha aumentado, sigue igual o ha disminuido?



Base: 8.936  
encuestados

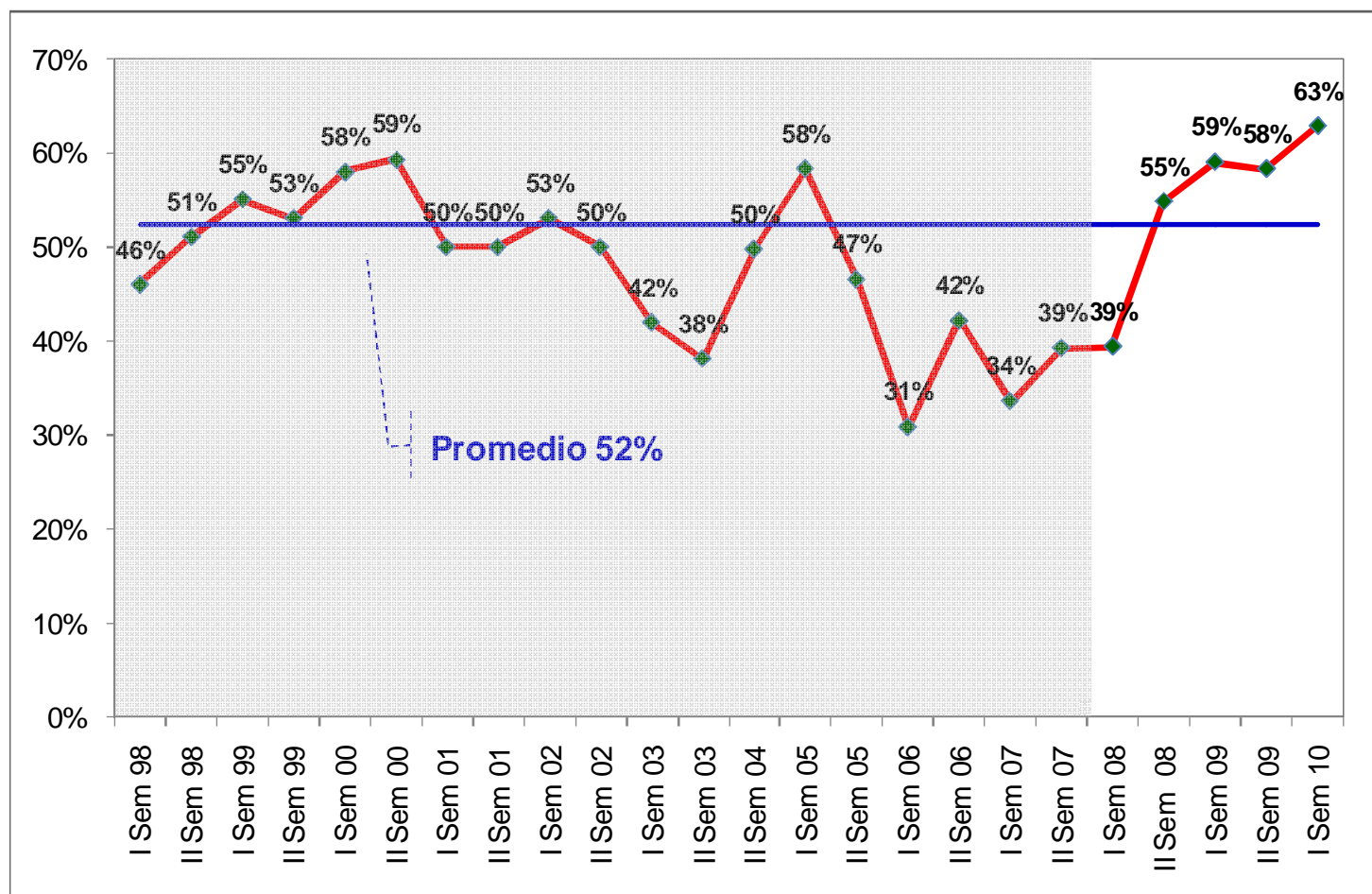
El 63% de los encuestados percibió que la inseguridad ha aumentado en la ciudad. Los factores que determinaron esta sensación fueron la presencia de grupos con 45% (principalmente delincuencia común) y el deterioro de las condiciones socioeconómicas con 41% (particularmente desempleo).

Un 9% considera que la inseguridad ha disminuido. La presencia institucional, relacionada con presencia de policía, es el principal factor.



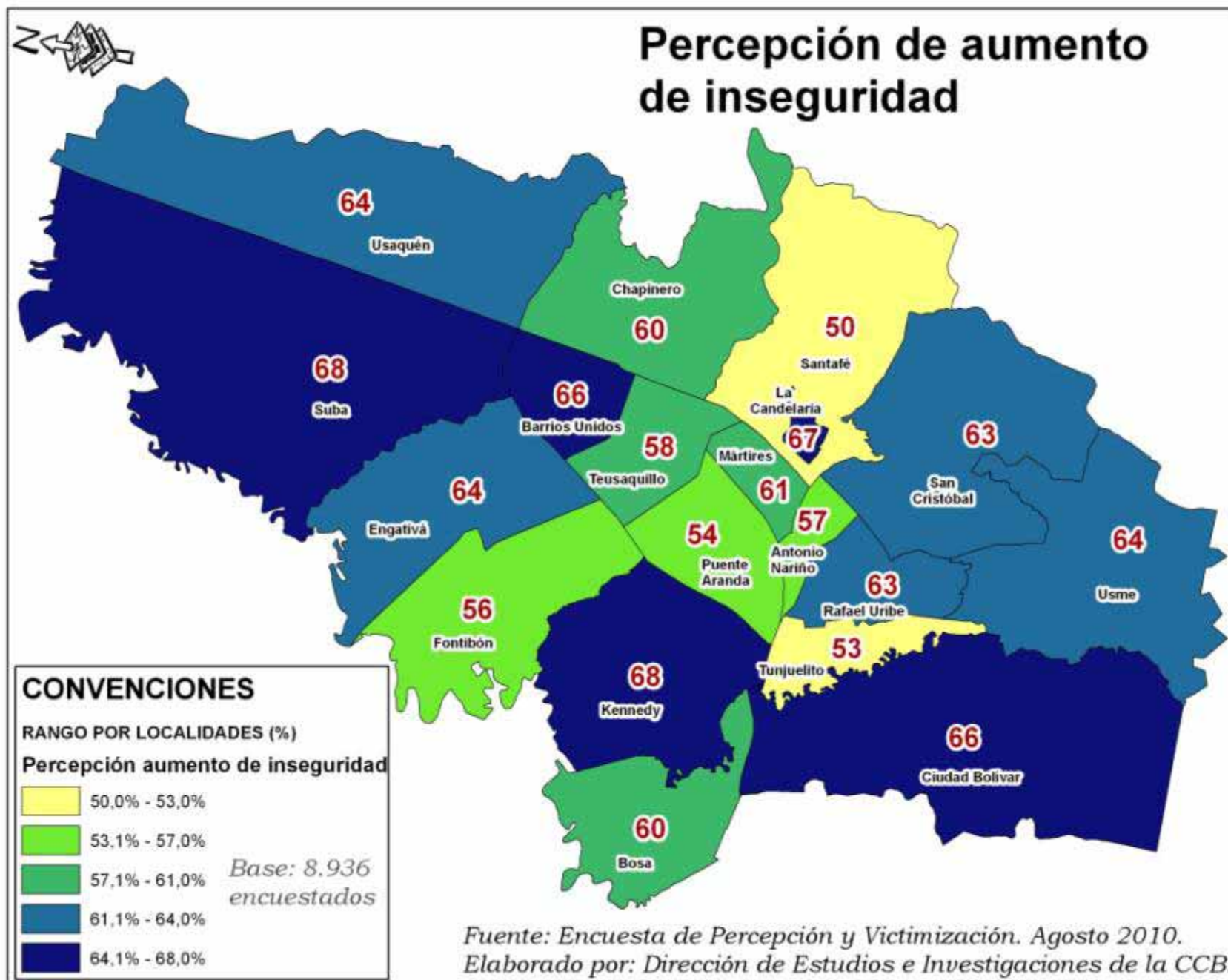
# PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

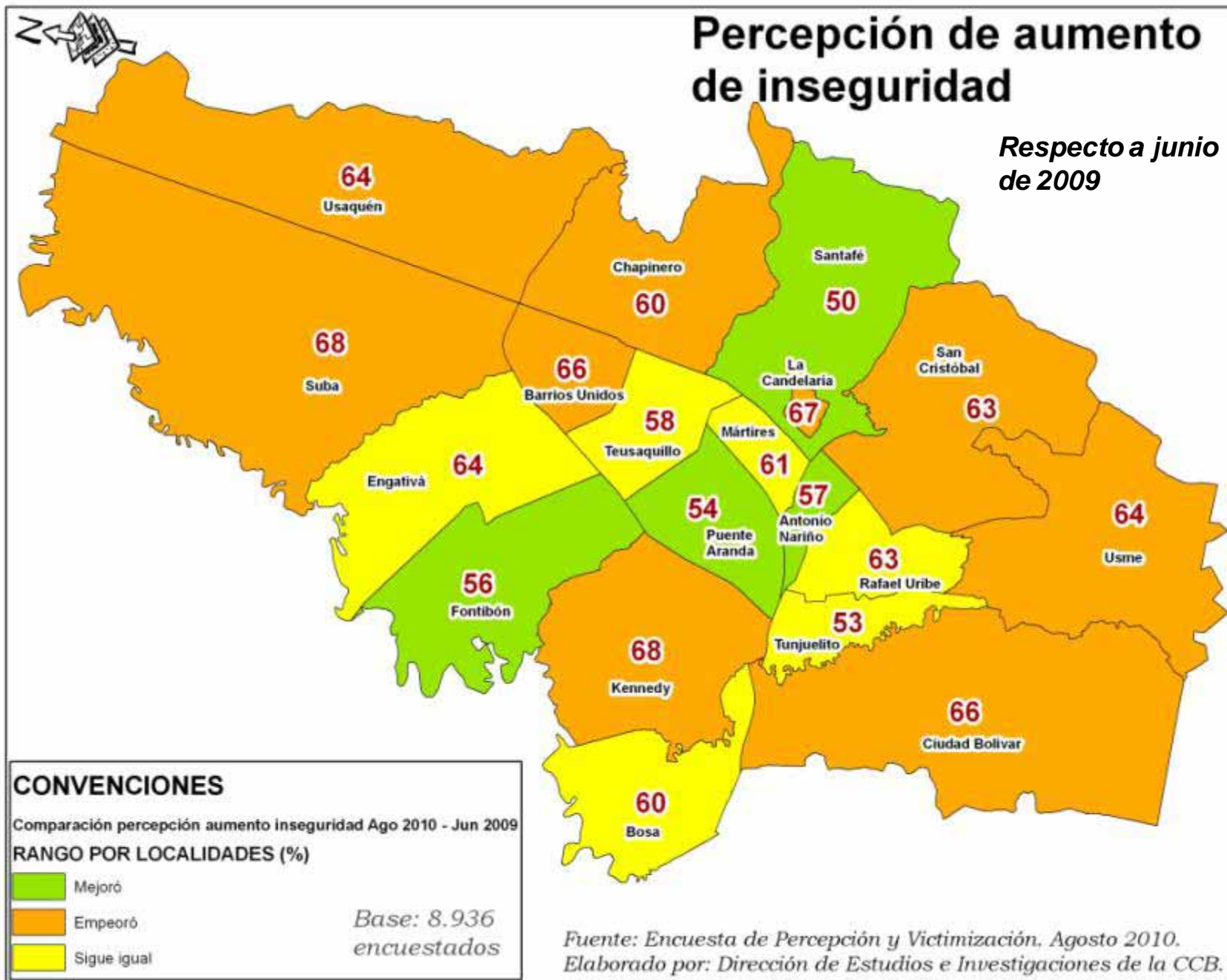
% de encuestados que considera que la inseguridad ha aumentado en la ciudad



El 63% de los encuestados percibió que la inseguridad ha aumentado en la ciudad. Con relación a la medición de junio de 2009, la percepción de inseguridad aumentó en 4 puntos y se ubicó 11 puntos por encima del promedio.

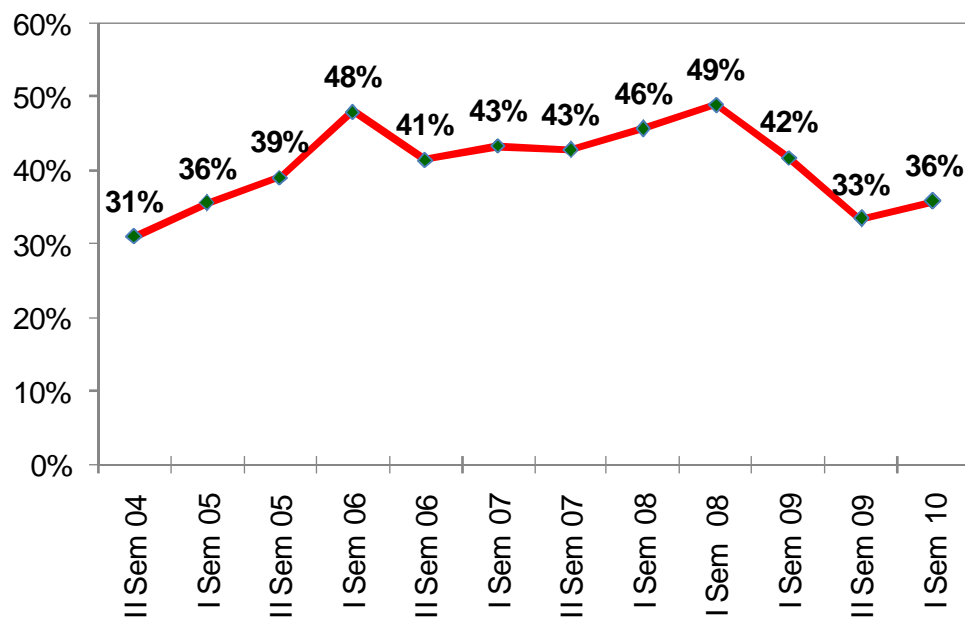






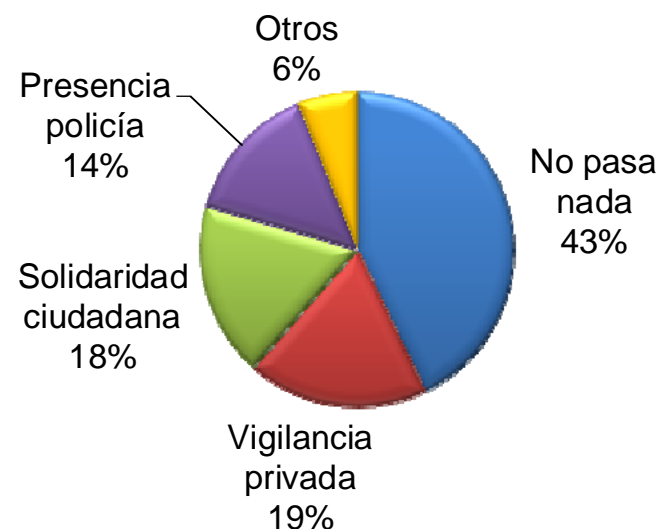
# PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD - BARRIO SEGURO

¿El barrio que usted habita es seguro? ¿Por qué razón lo considera así?



Base: 7.078 encuestados

## Razones barrio seguro



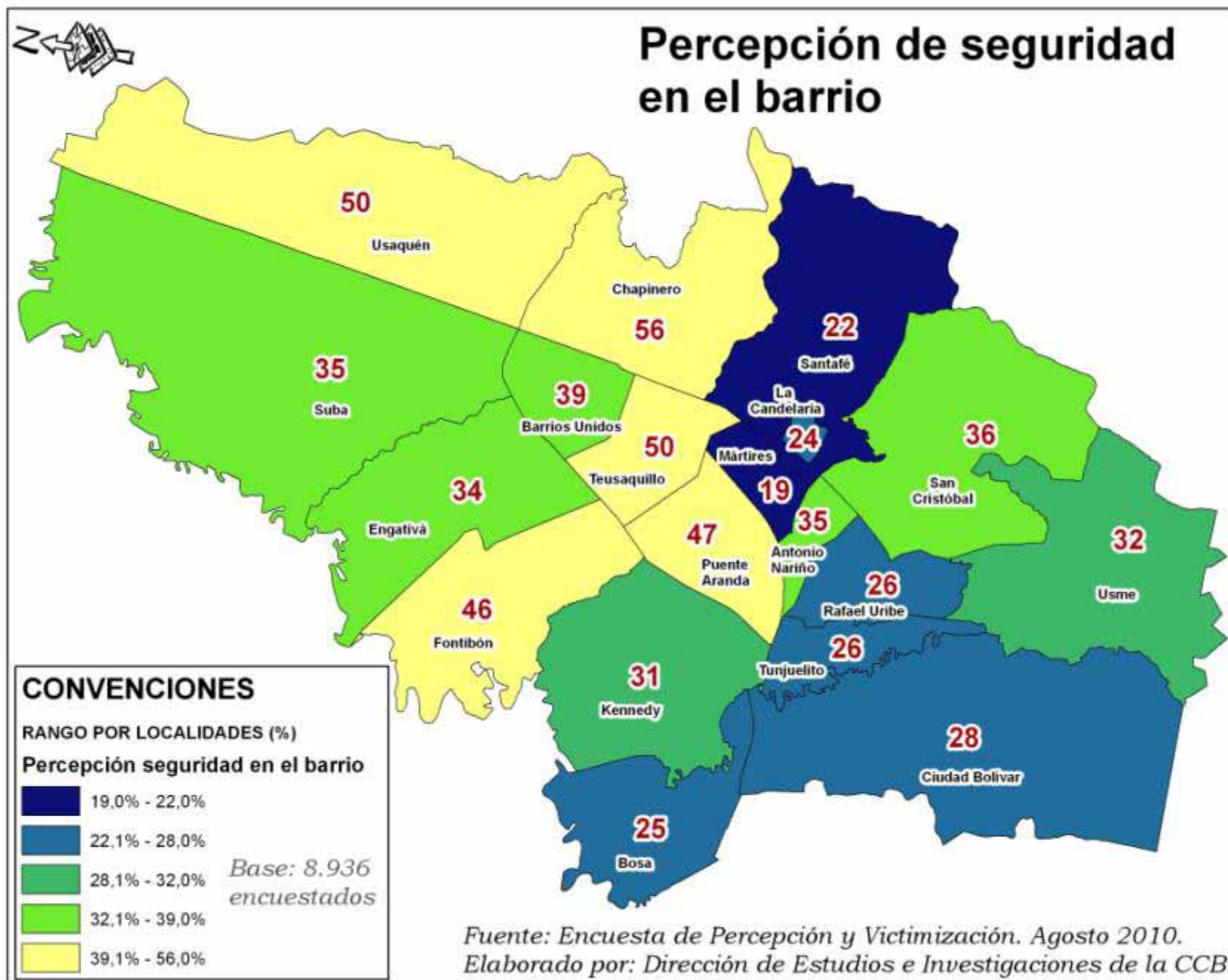
Base: 2.471 encuestados que perciben su barrio seguro

El 36% de los encuestados señaló que el barrio en donde habita es seguro. Con respecto a la medición de junio de 2009, este indicador se redujo en 6 puntos porcentuales.

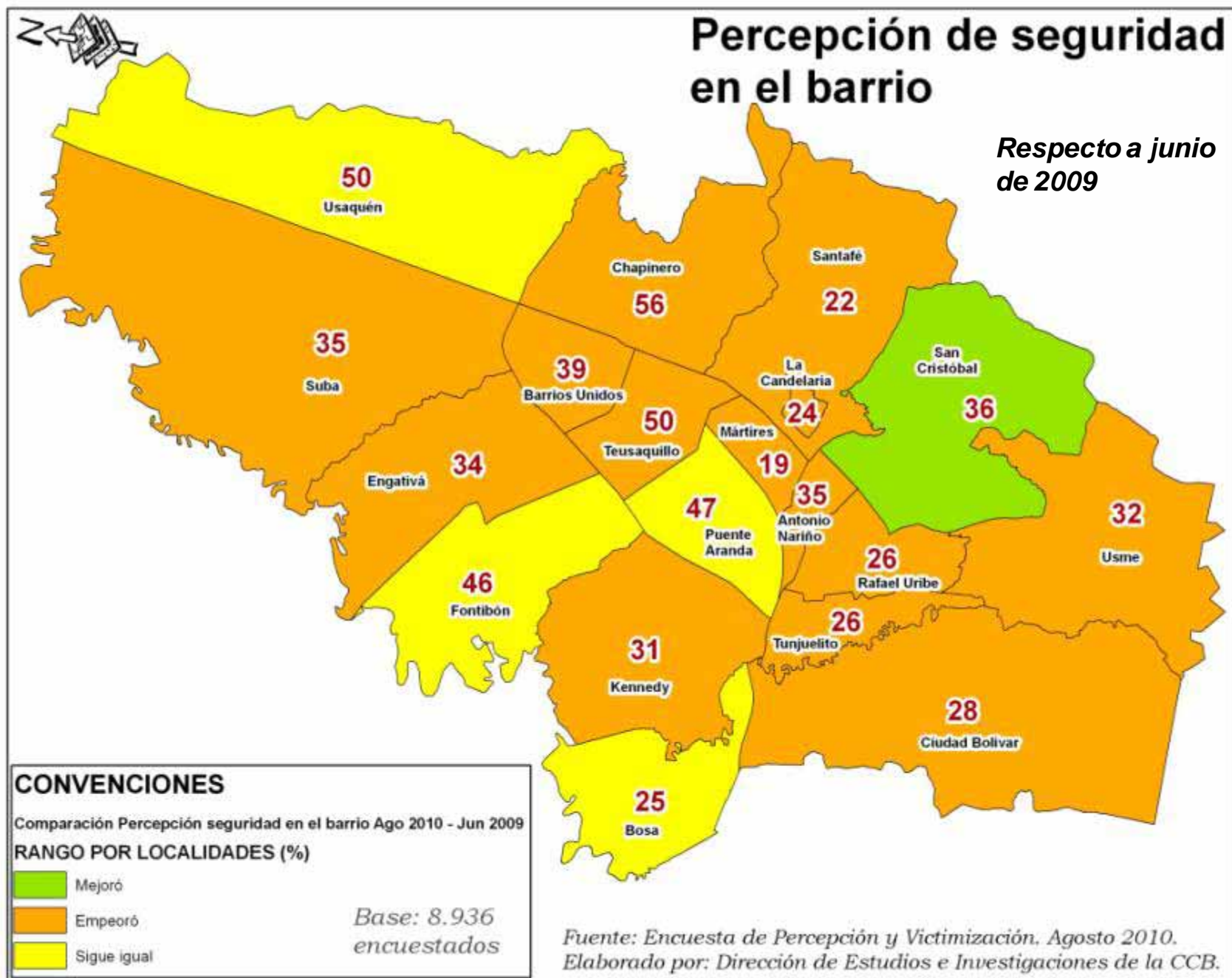
Quienes perciben su barrio seguro argumentan que no les ha pasado nada, hay vigilancia privada y presencia de policía.

Por su parte, quienes consideran que habitan en un barrio inseguro señalan la presencia de grupos asociados a actos delictivos (delincuentes y pandillas) y la frecuencia de robos.





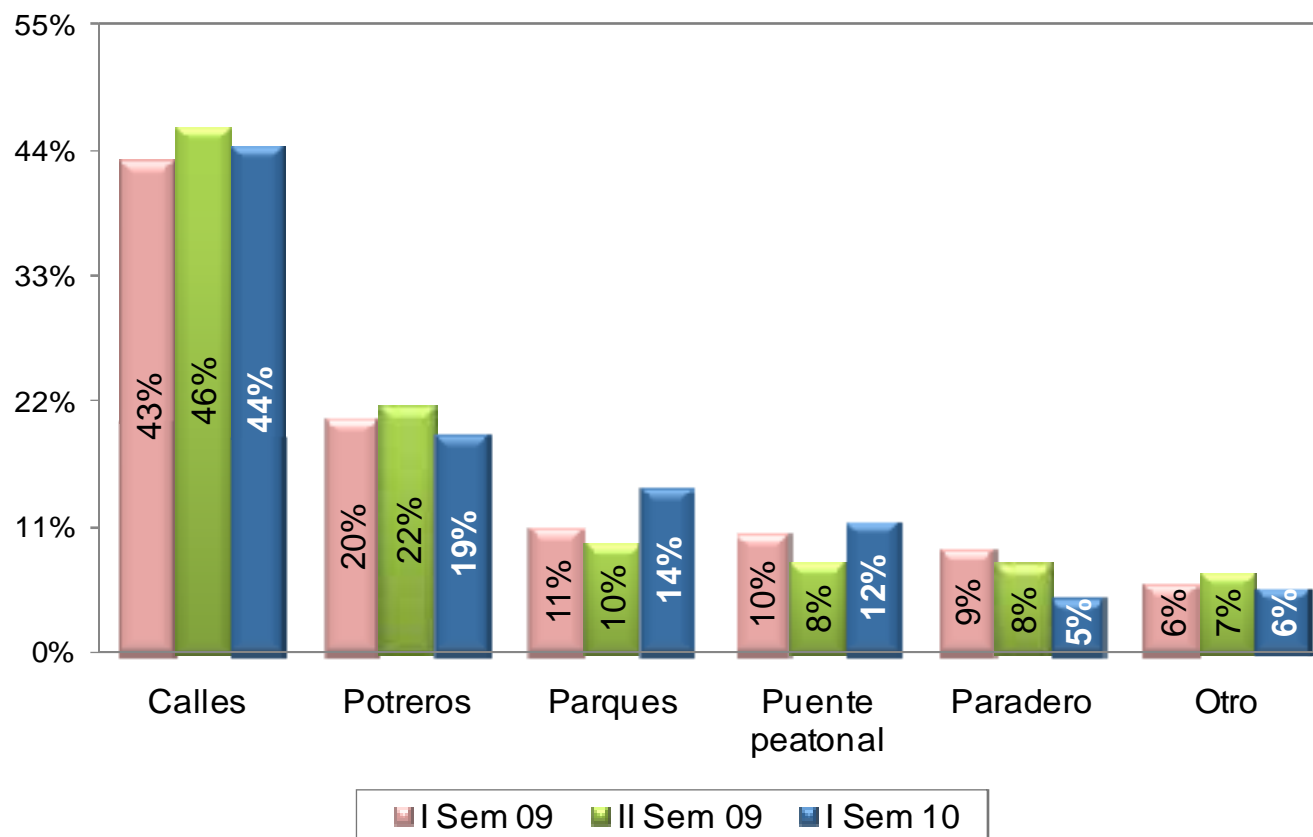
Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización. Agosto 2010.  
Elaborado por: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.



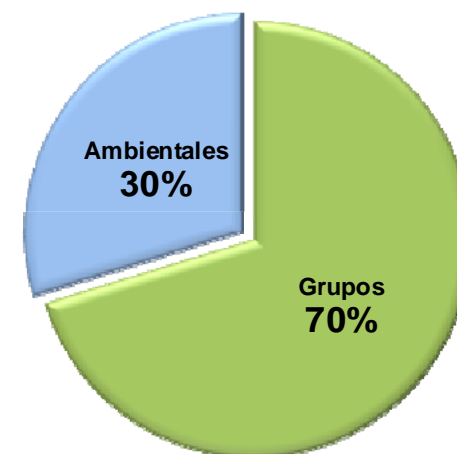
# LUGAR URBANO CONSIDERADO MÁS INSEGURO



¿Cuál es el sitio del espacio público que usted considera más inseguro? ¿Por qué?



## Factores



Base: 7.078 encuestados

Las calles son percibidas como los sitios más inseguros de la ciudad (44%). Le siguen potreros y parques.

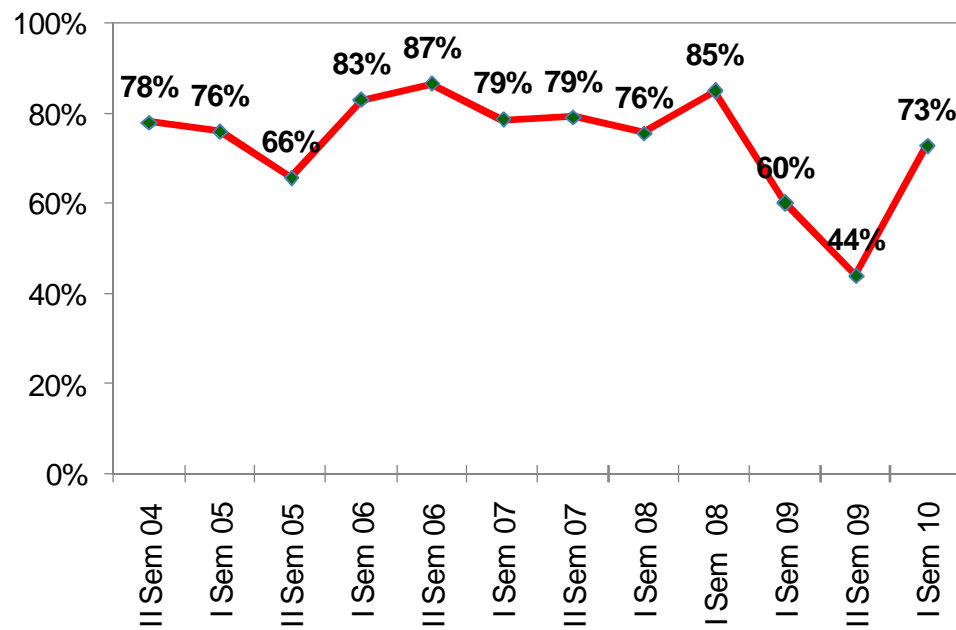
En particular, las calles son consideradas así por la presencia de delincuentes y pandillas juveniles. Mientras que las razones para considerar los potreros como inseguros están relacionadas con factores ambientales como soledad y oscuridad.

*Otro: Semáforos y puentes vehiculares.*



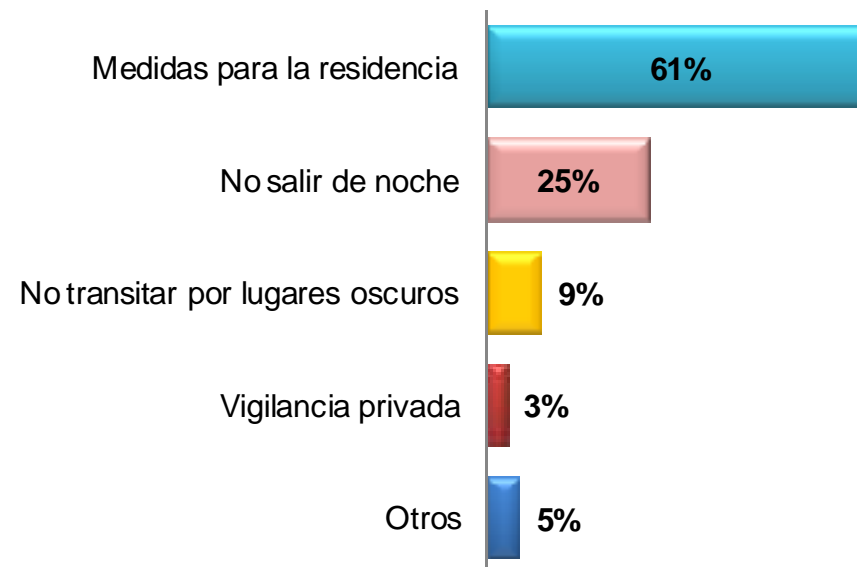
# MEDIDAS PARA SU SEGURIDAD

¿Usted toma alguna medida por su seguridad y la de su familia? ¿Cuál?



Base: 7.078 encuestados

## Medidas tomadas



Base: 5.151 encuestados que toman alguna medida de seguridad

Nuevamente, aumentó el número de encuestados que señaló que toma alguna medida para su protección y la de su familia (73%).

Instalar medidas para la residencia sigue siendo la principal alternativa tomada por los ciudadanos. No obstante, uno de cada cuatro personas que toma alguna medida opta por no salir de noche.

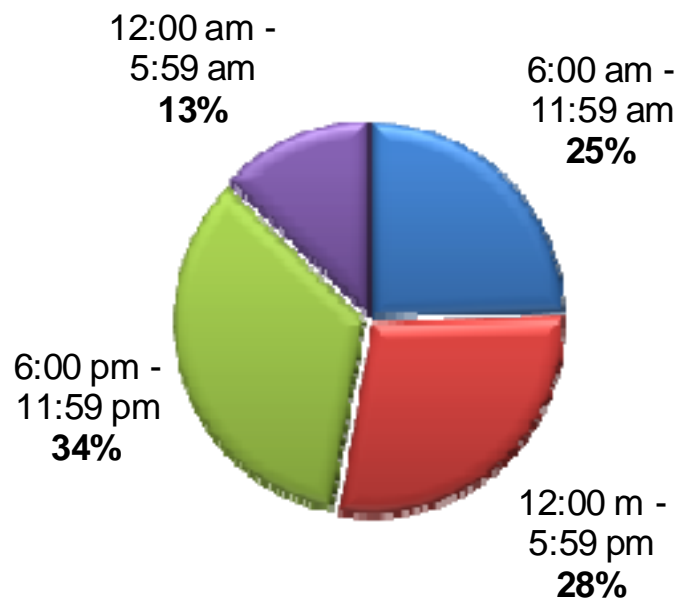


# HORA (VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN)

¿A qué hora ocurrió el delito? ¿A qué hora se siente más inseguro?

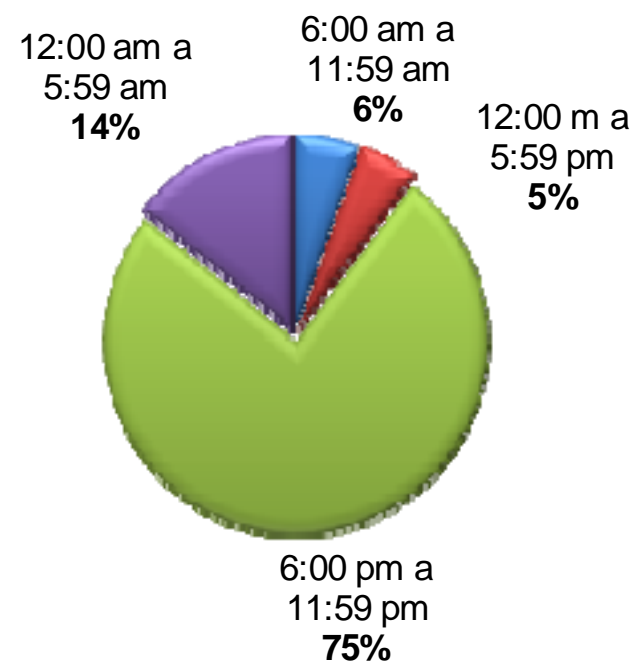


## Hora en que ocurrió el delito



Base: 1.496 víctimas directas

## Hora en que los encuestados se sienten inseguros



Base: 8.936 encuestados

Una tercera parte (34%) de los casos se presentó entre las 6 de la tarde y la medianoche. Por su parte, el 75% de los encuestados se siente inseguro entre las 6 de la tarde y la media noche.

# ESCENARIOS DE INTERVENCIÓN

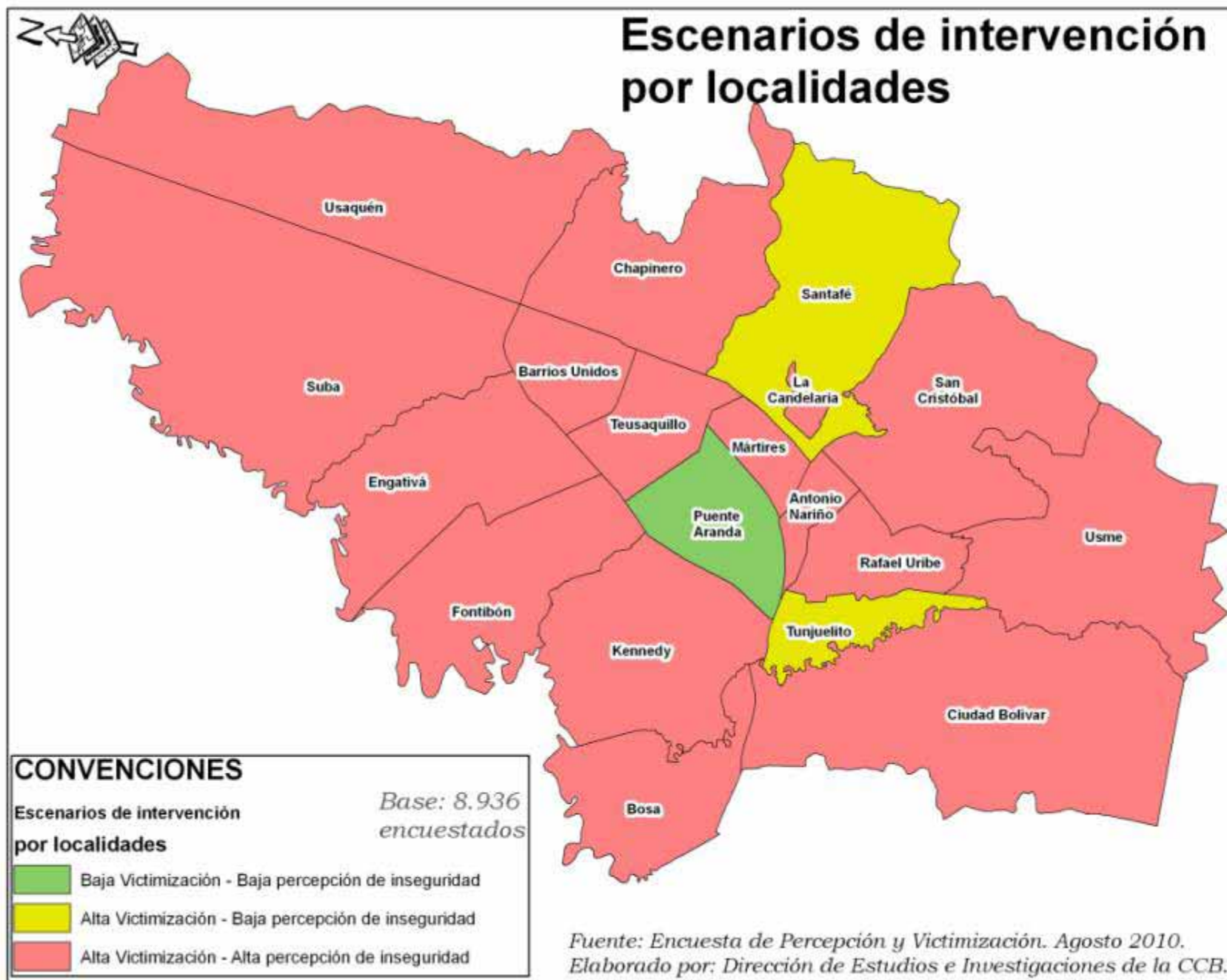
(Percepción vs. Victimización)



Basado en el modelo *Tackling fear of crime and disorder in the community* del Home Office. Inglaterra.

[www.crimereduction.gov.uk](http://www.crimereduction.gov.uk)

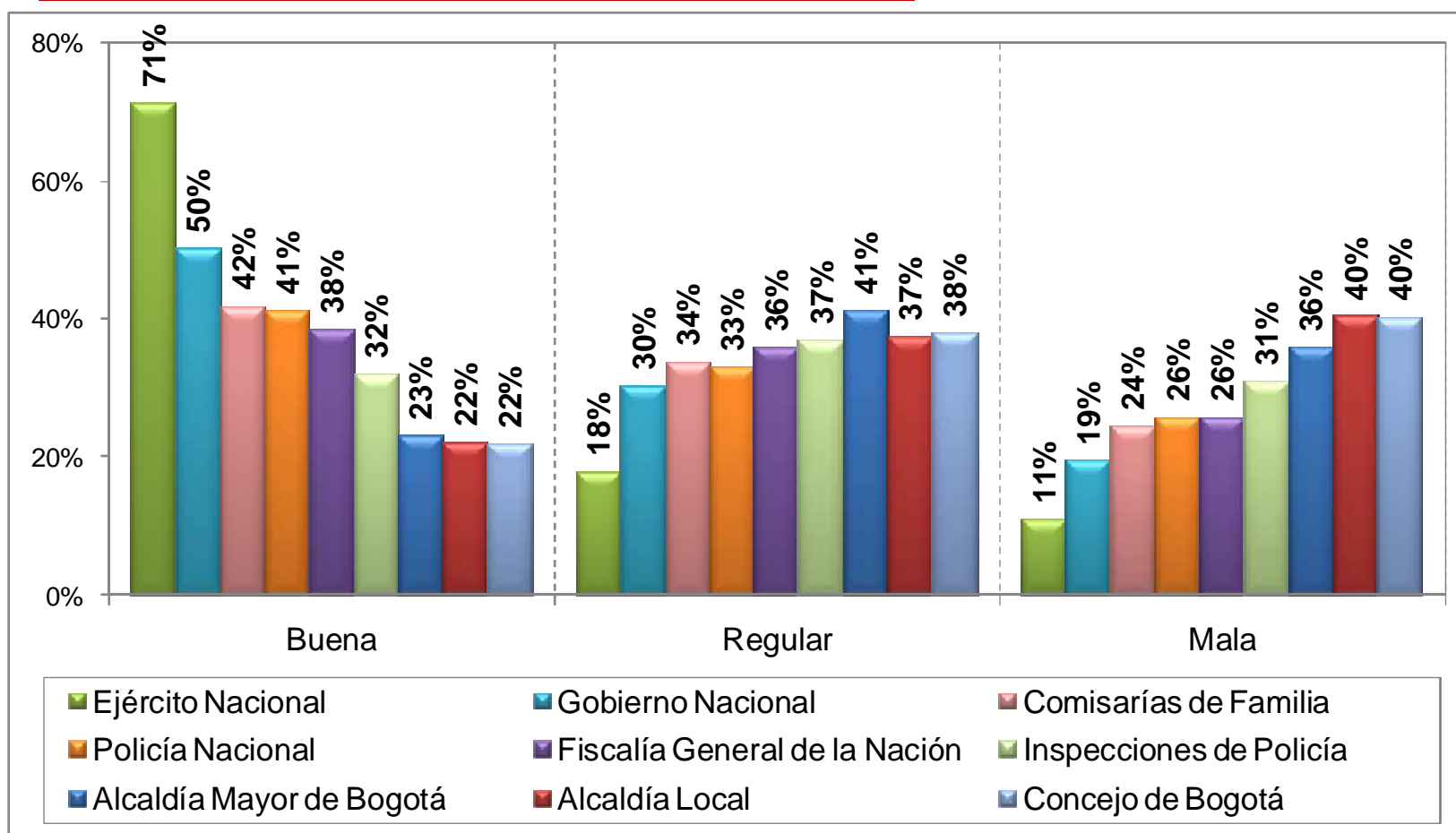
Adaptado por la Dirección de Seguridad y Convivencia de la CCB





# CALIFICACIÓN INSTITUCIONES DE SEGURIDAD

Califique la labor que desempeñan en materia de seguridad las siguientes instituciones:



Base: 8.936 encuestados

El Ejército y el Gobierno Nacional son las instituciones mejor evaluadas por los encuestados en relación a su desempeño en materia de seguridad.

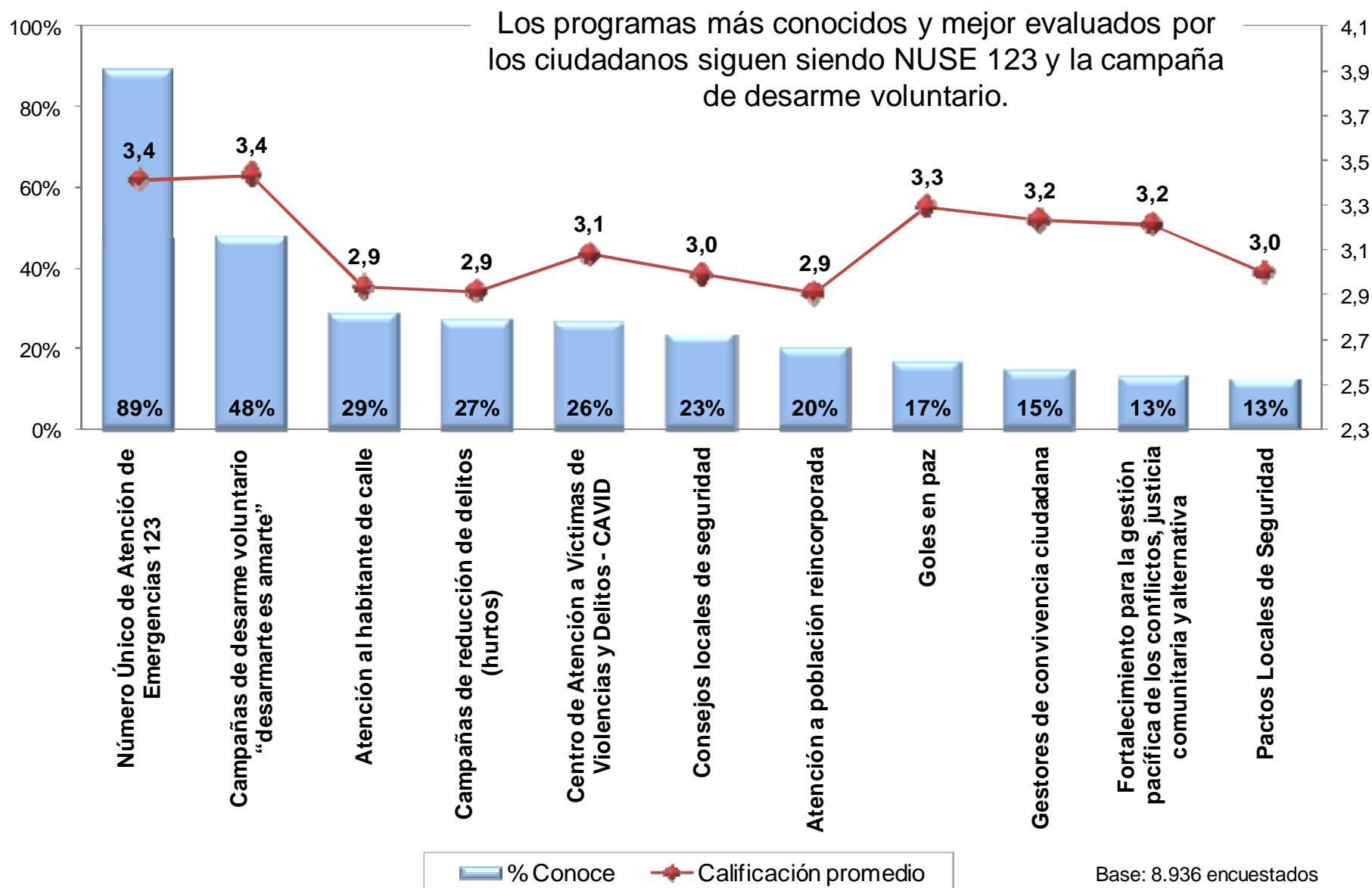
Por su parte, las instituciones de orden distrital (Alcaldía Mayor, Alcaldía Local y Concejo de Bogotá) obtienen las menores calificaciones.

# PROGRAMAS DE LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL



¿Usted conoce los siguientes programas adelantados por el Gobierno Distrital?

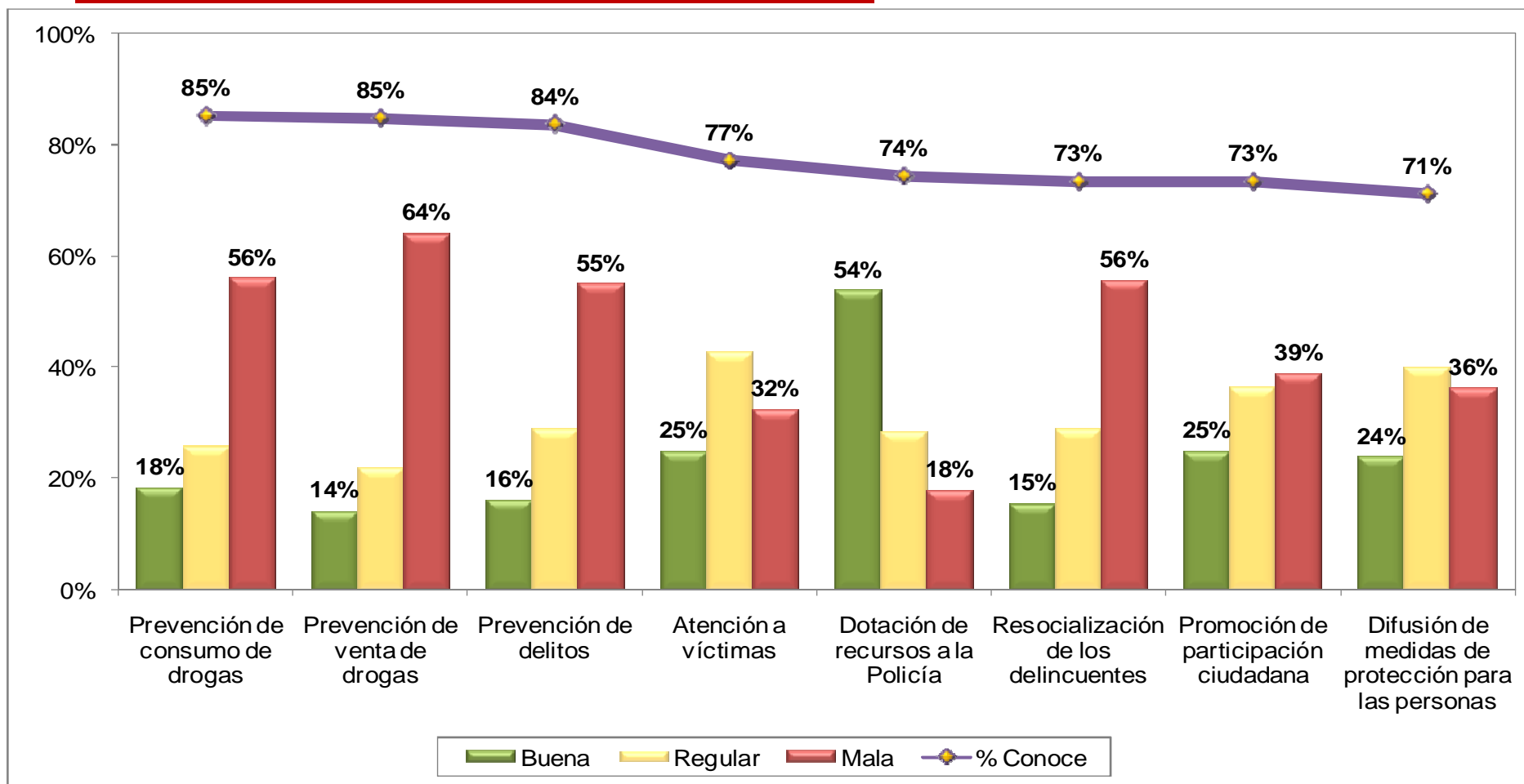
¿Qué tanto contribuyen a mejorar su seguridad y la de su familia?





# DESEMPEÑO DE LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL

¿Cómo califica el desempeño de la Administración Distrital en los siguientes aspectos?



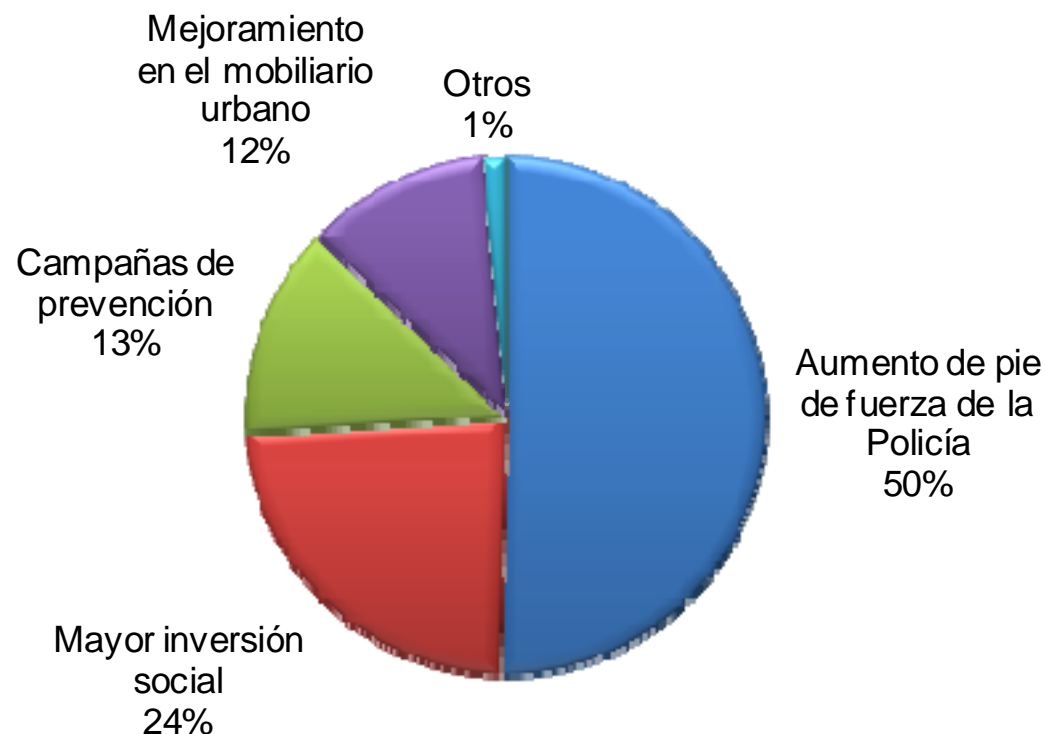
En promedio 8 de cada 10 encuestados conoce las acciones de la Administración Distrital en materia de seguridad, no obstante, sólo la dotación de recursos a la policía es evaluada en su mayoría como buena (54%).

Base: 7.078 encuestados

# ACCIONES PRIORIZADAS POR LOS CIUDADANOS



¿Cuáles acciones cree ud. que deben priorizarse para el mejoramiento de la seguridad?



Base: 8.936 encuestados

Para la mitad de los ciudadanos encuestados el aumento de pie de fuerza es la acción que debe priorizarse por parte de la Administración Distrital para mejorar la seguridad en la ciudad. Mayor inversión social (particularmente generación de empleo y mayor educación) ocupa el segundo lugar (24%).



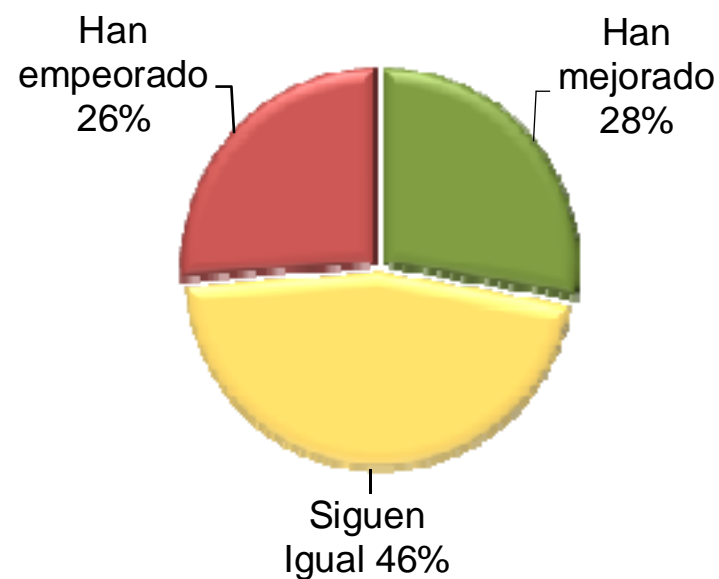
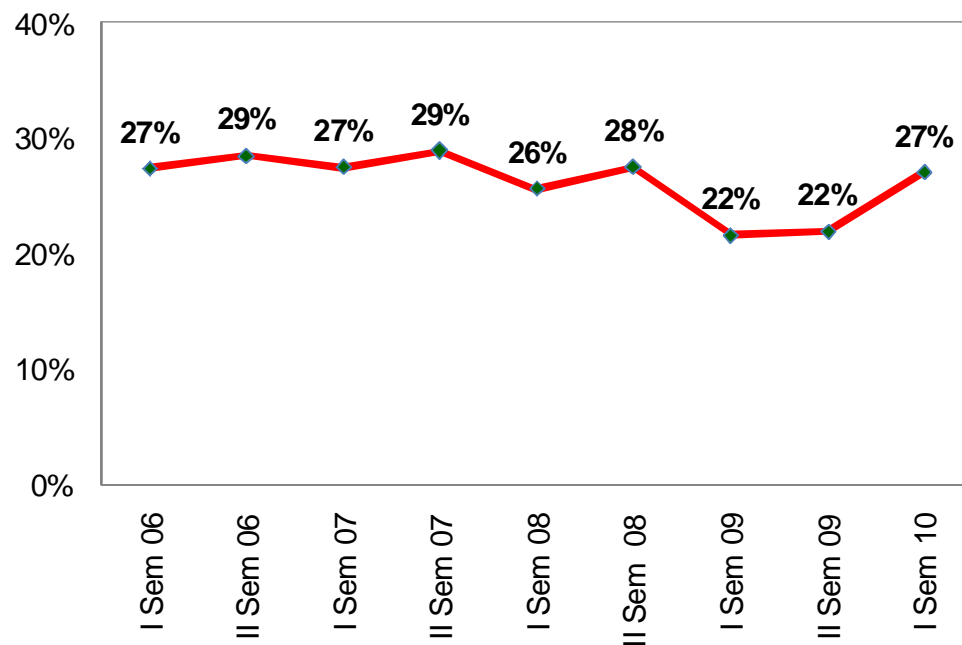
# JUSTICIA

¿Conoce el Sistema Penal Acusatorio?

Considera que a partir de 2005, los resultados año ¿han mejorado, siguen igual o han empeorado?



## Los resultados...



Base: 7.078 encuestados

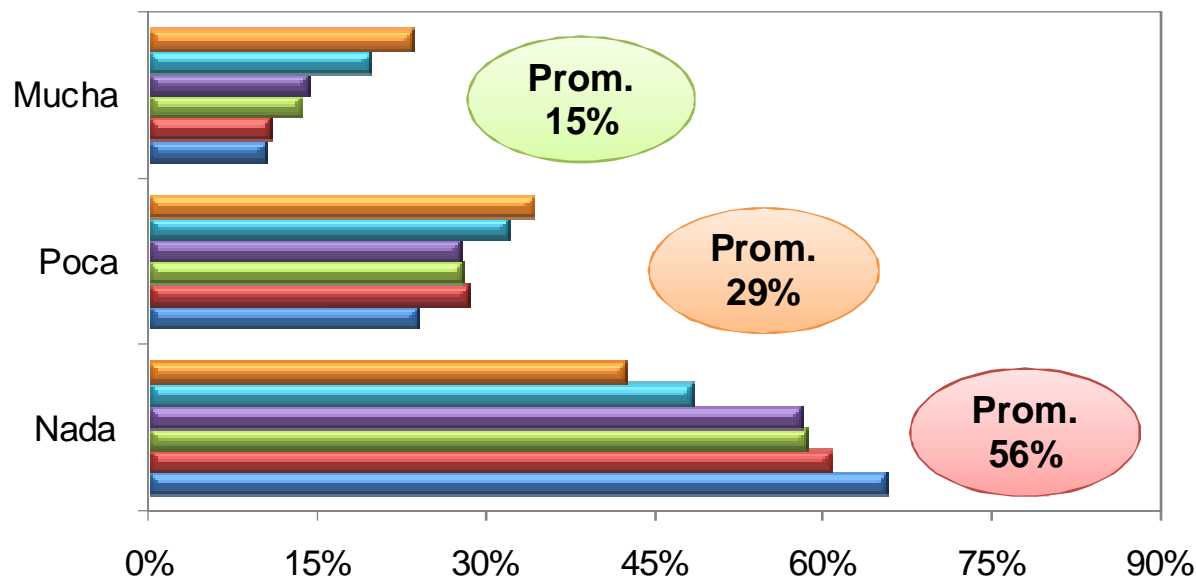
En promedio, uno de cada cuatro ciudadanos conoce el nuevo Sistema Penal (SPOA).

46% de las personas encuestadas considera que los resultados de la justicia siguen igual a partir de la vigencia del SPOA.



# JUSTICIA

¿Qué tanta confianza tiene usted en el desempeño de la justicia hacia... ?



- Respeto a los derechos humanos del presunto delincuente
- Respeto a los derechos humanos de la víctima
- Efectividad del sistema, para poner a disposición de la justicia a un presunto delincuente
- Atención al menor delincuente
- Controlar y reducir los delitos
- Rapidez y efectividad para administrar justicia

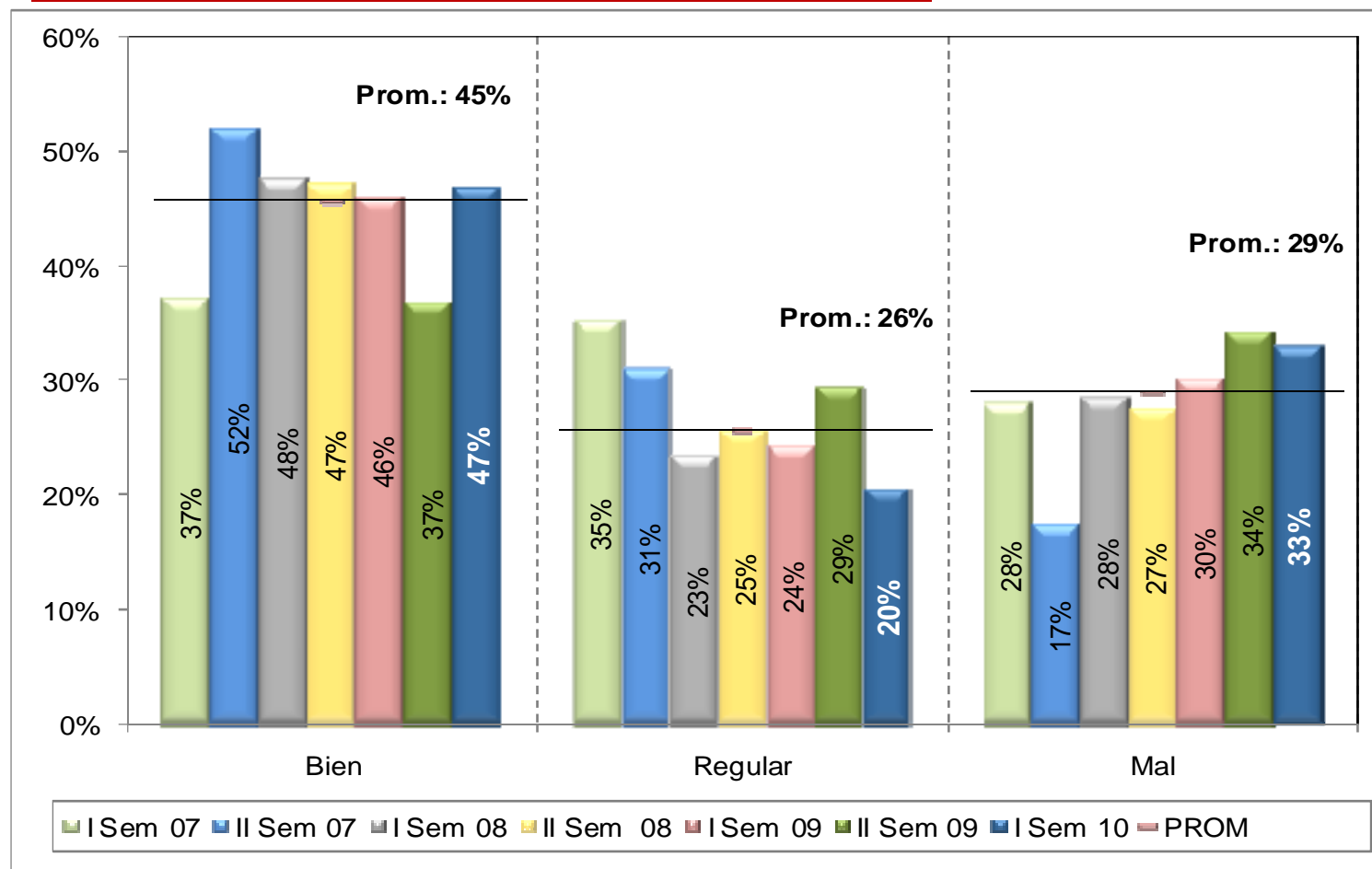
En general, los encuestados tienen bajos niveles de confianza en el desempeño de la justicia en Bogotá.

En particular, desconfían de la rapidez y efectividad para administrar la justicia.

Por su parte, los mayores niveles de confianza se reflejan en el respeto a los derechos humanos, tanto del delincuente como de la víctima (23% y 22%, respectivamente).

# CALIFICACIÓN DEL SERVICIO DE POLICÍA

¿Cómo se sintió atendido?

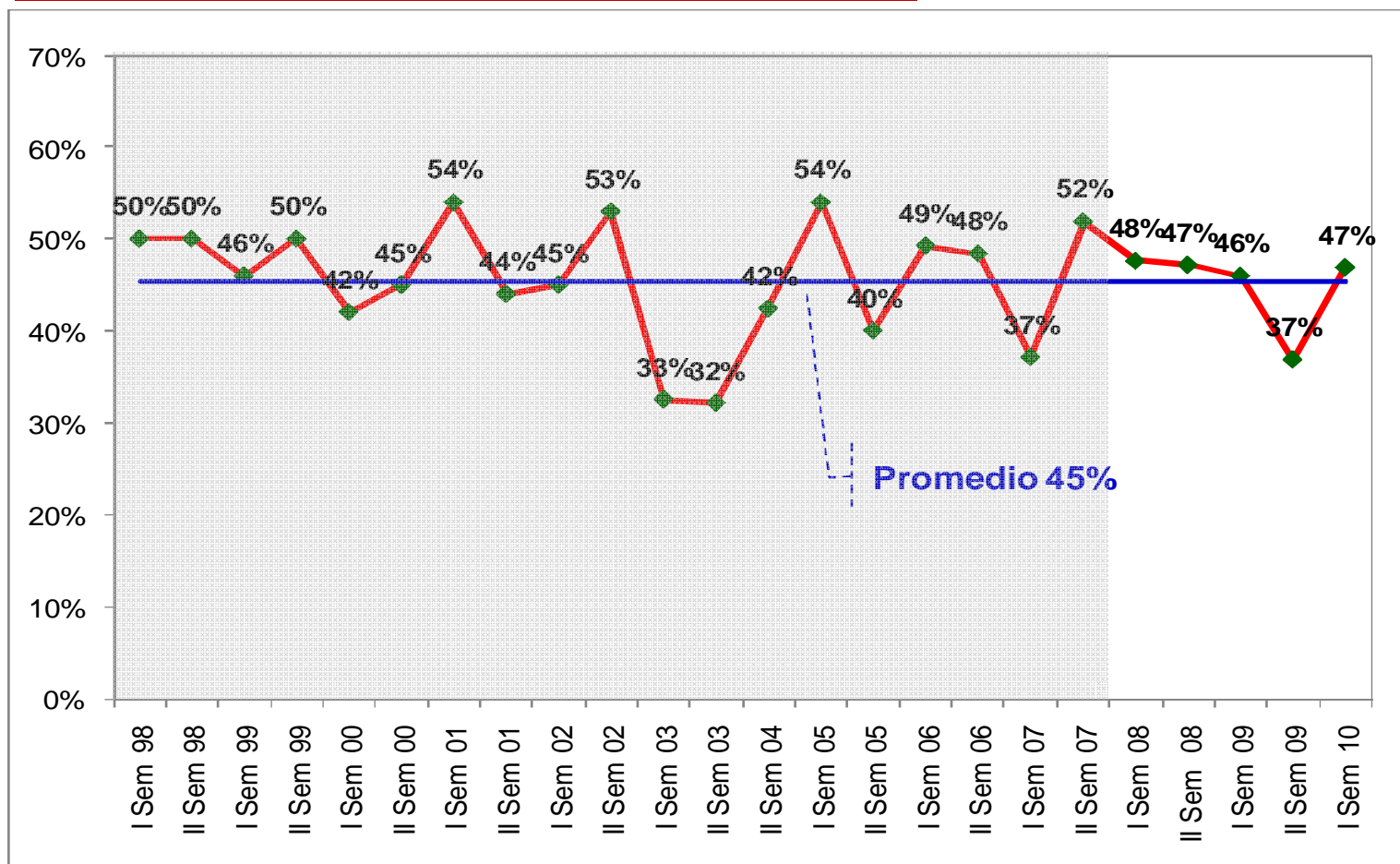


El 47% de los encuestados que acudió a la Policía calificó el servicio como bueno. Las razones asociadas a esta calificación fueron: buen servicio y actuar rápido.

Quienes se sintieron mal atendidos, señalaron que los miembros de la Policía no prestan la debida atención.

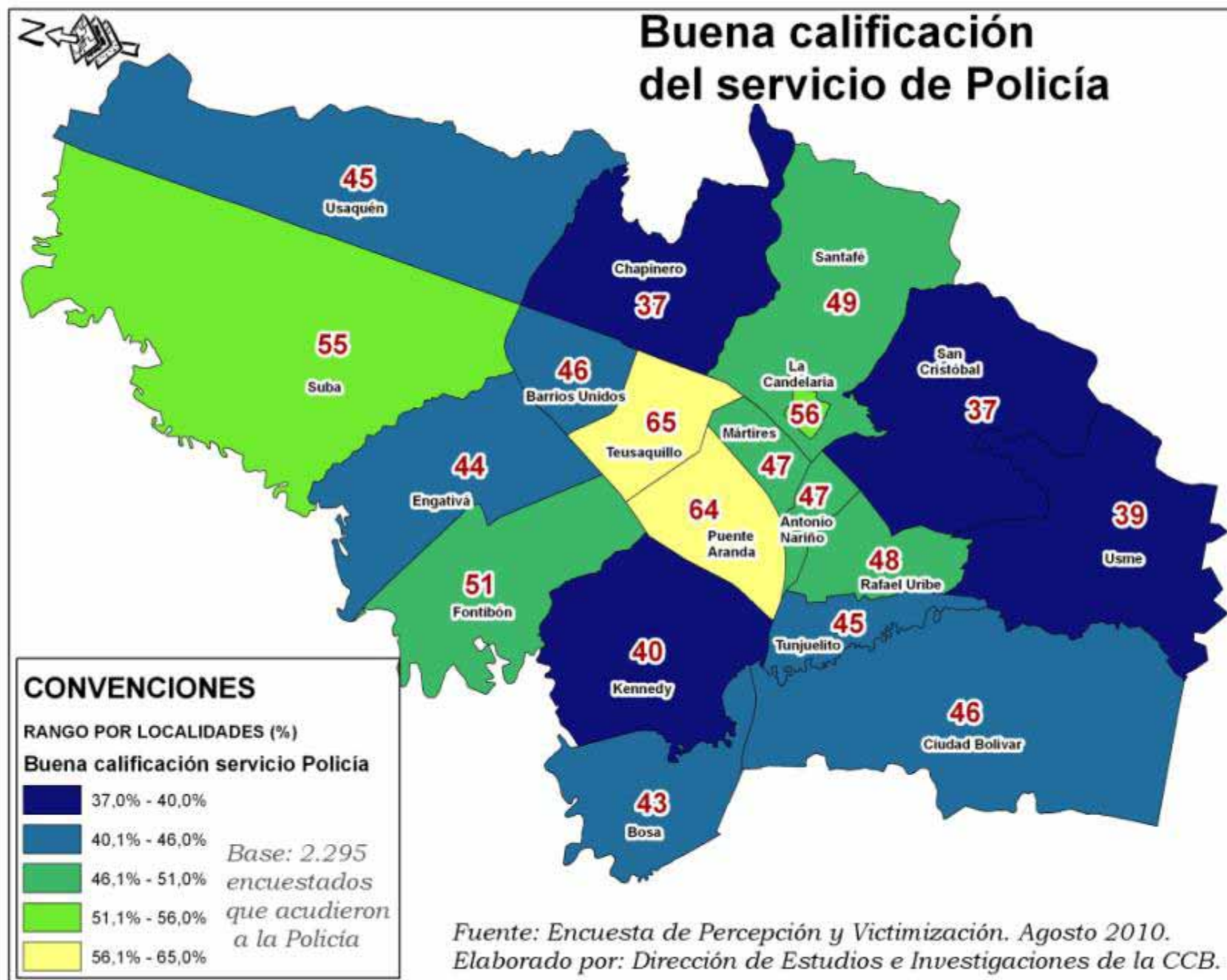
# BUENA CALIFICACIÓN DEL SERVICIO DE POLICÍA

% de encuestados que acudió a la Policía y se sintió bien atendido

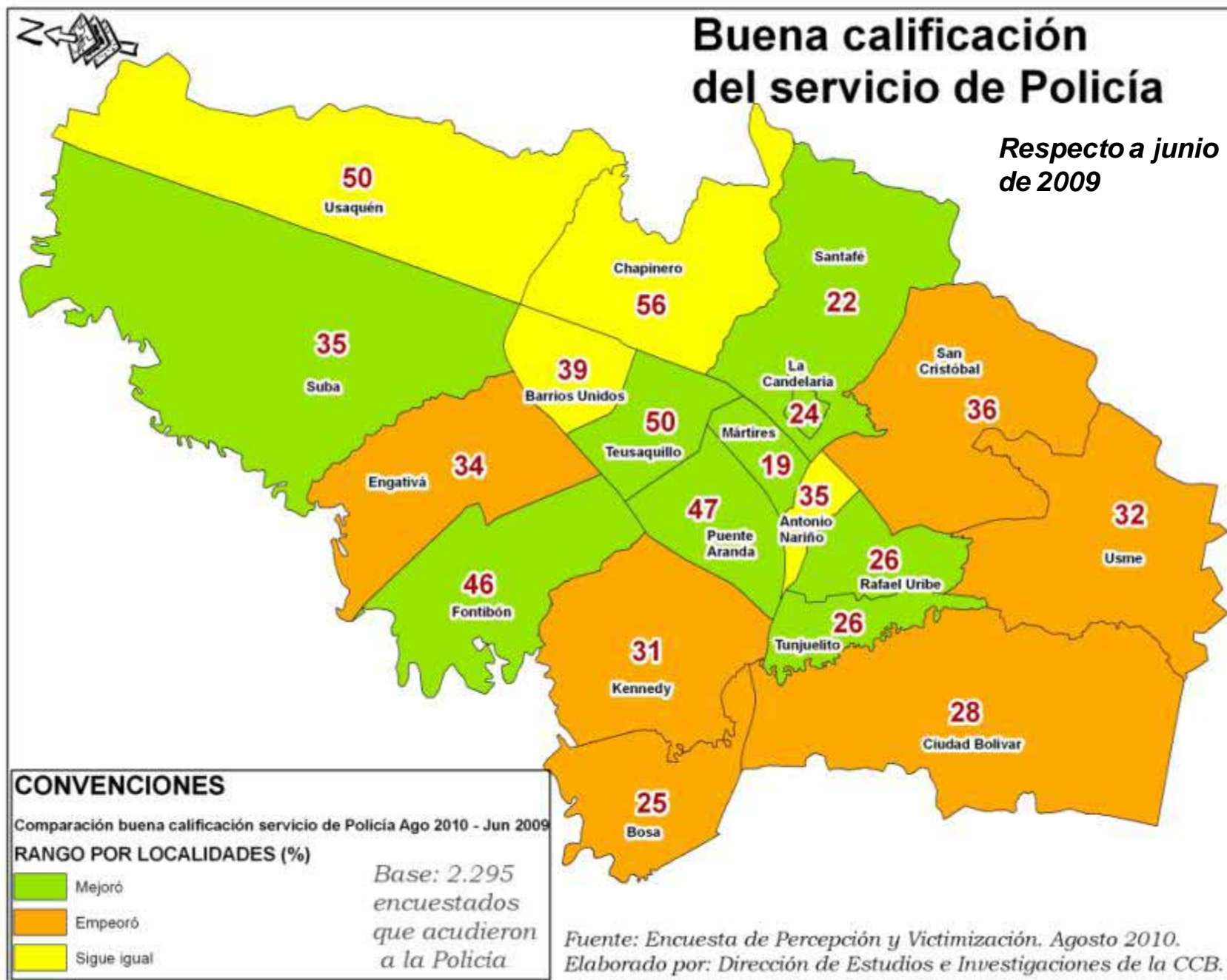


Base: 1.810 encuestados que acudieron a la Policía

El 47% de los encuestados que acudió a la Policía calificó el servicio prestado por la institución como bueno.




















# CALIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS DE POLICÍA



Califique los servicios especializados de Policía:

<i>Servicio</i>	<i>% Conoce</i>	<i>Calificación</i>		
		<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>	<i>Malo</i>
Grupo Bachilleres	95%	 49%	32%	19%
Policía de Tránsito	95%	 36%	33%	31%
CAI	94%	 38%	36%	26%
Grupo Transmilenio	88%	 39%	34%	27%
Grupo Antiexplosivos	78%	 79%	16%	5%
GAULA	77%	 73%	20%	6%
Escuadron Móvil Antidisturbio ESMAD	71%	 63%	24%	14%
Policía Comunitaria	70%	 39%	33%	28%
Policía de Carabineros	67%	 49%	30%	20%
Policía de Menores	59%	 47%	31%	22%
Cuerpo Elite Antiterrorista CEAT	47%	 67%	24%	10%
Policía de Cuadrante	27%	 36%	30%	35%
Zonas Seguras	17%	 65%	25%	10%

Los servicios  
prestados por la  
Policía son  
altamente  
reconocidos por los  
encuestados.

Base: 8.936  
encuestados

De los 13 servicios evaluados 5 obtienen mejores calificaciones que la Policía en general: Antiexplosivos, GAULA, Antiterrorista-CEAT, Zonas Seguras y ESMAD.

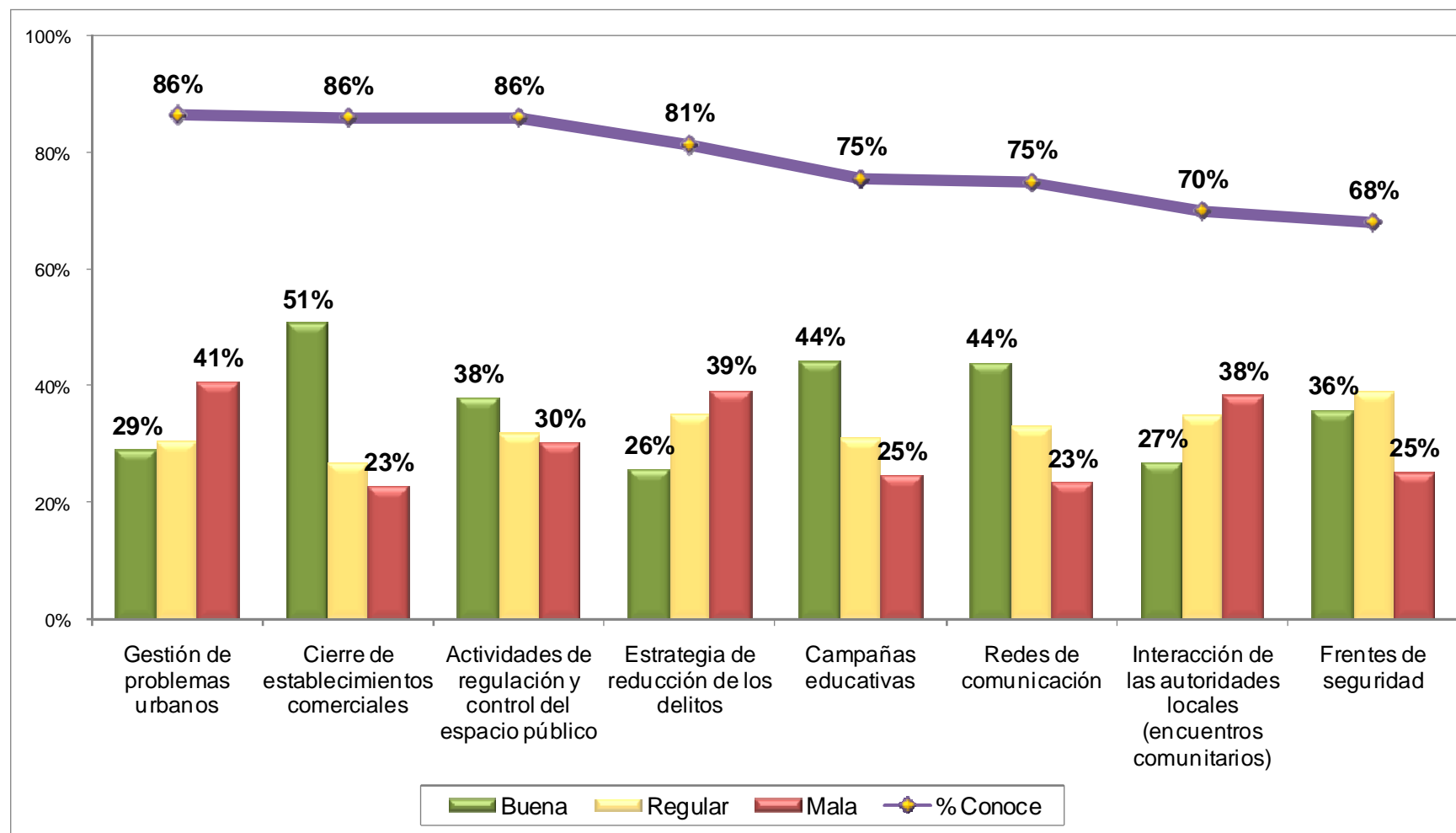
Los demás servicios obtienen bajas calificaciones.



# CALIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS DE POLICÍA



¿Cómo califica el resultado de la Policía sobre las siguientes acciones?



Base: 7.078 encuestados

Los encuestados señalan que los mejores resultados de la Policía se dan en cierre de establecimientos de comercio, campañas educativas y establecer redes de comunicación.

# CONCLUSIONES

---



## Victimización

- El indicador de victimización es el más alto registrado en el período de aplicación de la Encuesta. La victimización directa se ubicó en el 17%, 9 puntos por encima de la medición de junio de 2009.
- Según los encuestados, el hurto a personas es el delito de mayor ocurrencia en la ciudad. Los delitos son cometidos en un 45% con violencia.
- Una de cada tres víctimas denuncia el delito. Este indicador se ubica por debajo del promedio histórico (35%). La razón fundamental para no denunciar es la falta de confianza en las autoridades.

## Percepción

- Alrededor de 6 de cada 10 encuestados percibe que la inseguridad en Bogotá ha aumentado. Pasó de 59% en junio de 2009 a 63% en agosto de 2010, y se ubicó 11 puntos por encima del promedio histórico (52%).
- Se redujo el número de encuestados que considera que su barrio es seguro. Pasó de 42% en junio de 2009 a 36% en agosto de 2010.
- El 75% de los encuestados se siente inseguro en horas de la noche y una de las medidas tomadas para por seguridad es no salir de noche.

# CONCLUSIONES

---



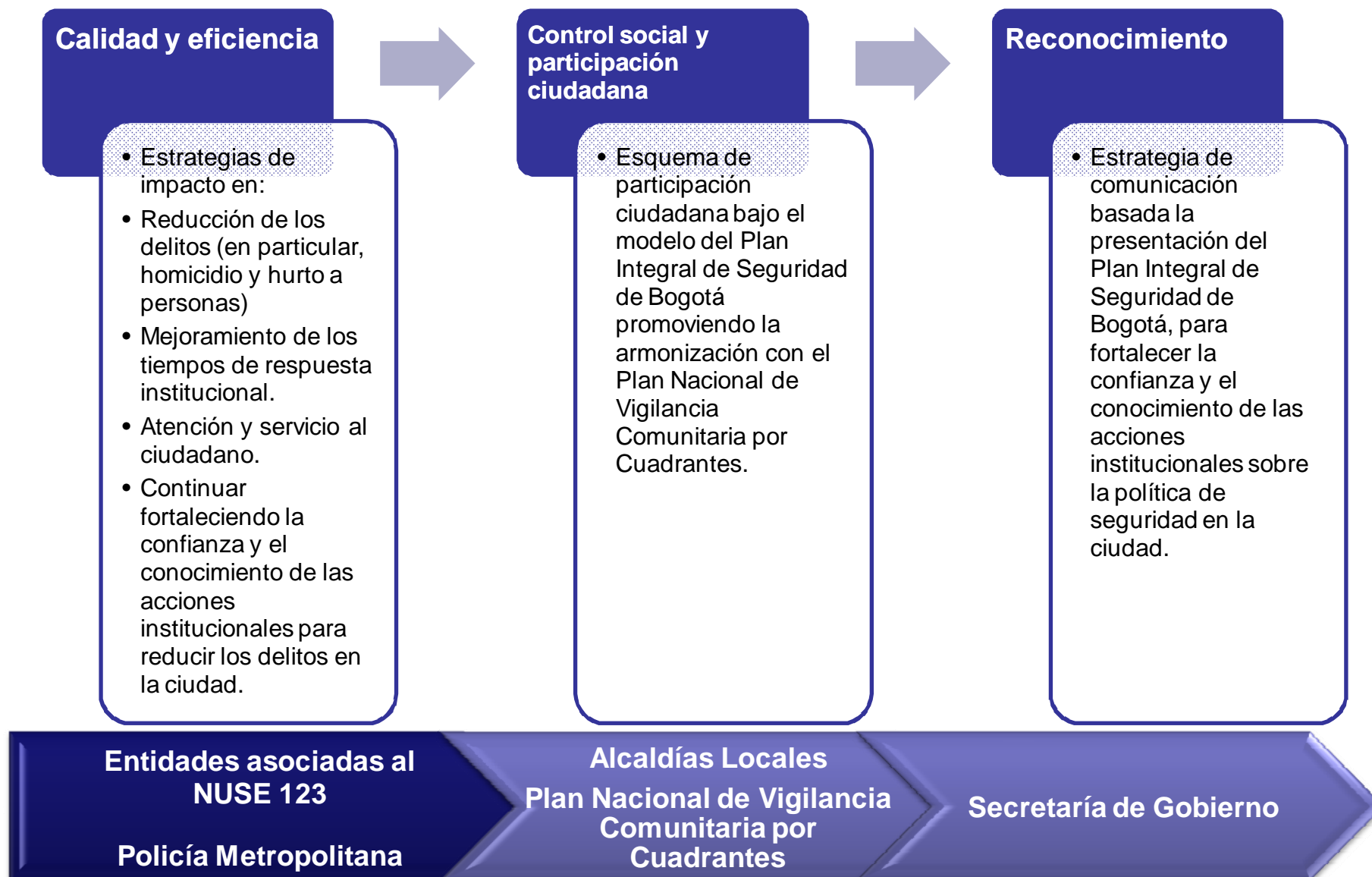
## **Institucionalidad**

- Las instituciones de orden distrital son las menor calificadas por los encuestados por la labor que desempeñan en materia de seguridad.
- Las acciones de la Administración Distrital mejor evaluadas por los encuestados se relacionan con dotación a la policía y aumento de pie de fuerza.
- En general, los encuestados desconocen el sistema penal y tienen bajos niveles de confianza en el desempeño de la justicia en Bogotá.

## **Opinión del Servicio de Policía**

- El 47% de los encuestados que acudió a la Policía evalúa el servicio como bueno, siendo las razones principales la rápida y buena atención.
- El 60% encuestados que han tenido relación con el Policía de cuadrante perciben que mejoró el servicio de Policía y las condiciones de seguridad en el barrio.

# RECOMENDACIONES



# RECOMENDACIONES

---



- Fortalecer todas las estrategias de intervención interinstitucional para la reducción del hurto a personas en el espacio y el transporte público.
- Continuar realizando operativos de control interinstitucional en sitios de alta concentración durante la noche (6:00pm – 12:00pm) y focalizar los esfuerzos en calles y avenidas.
- Desarrollar con los operadores de celular una estrategia para la reducción del hurto a celulares, basada en control y verificación de los aparatos que activen para evitar que sean robados.
- Intensificar la presencia de la Policía Metropolitana de Bogotá en paraderos de transporte público y del Transmilenio, corredores viales y espacio público, espacios con alta concentración para prevenir y reducir el hurto a personas.
- Continuar con la identificación, judicialización y captura de grupos y personas asociadas al microtráfico en la ciudad.
- Desarrollar un plan de trabajo con el Gobierno Nacional y la Fiscalía General de la Nación para definir una estrategia de fortalecimiento a los procesos de captura y judicialización de los delitos.

# RECOMENDACIONES

---



- Fortalecer las estrategias de difusión y conocimiento de la denuncia en la ciudad.
- Incrementar las jornadas de desarme voluntarias y la investigación de canales de distribución, alquiler y venta de armas ilegales en la ciudad.
- Desarrollar a través de los espacios de participación ciudadana existentes y de las alcaldías locales, una estrategia de información a líderes comunitarios sobre las acciones involucradas en el Plan Integral de Seguridad y en el Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes en Bogotá.
- Revisar y mejorar todos los protocolos y los tiempos de atención de las entidades asociadas al Sistema Único de Atención de Emergencias 123, en particular de la Policía Metropolitana.